

دریافت مقاله: ۱۳۹۶/۰۲/۲۹

پذیرش مقاله: ۱۳۹۶/۰۹/۰۶

صفص ۶۷-۱۹

فصلنامه مدیریت نظامی

سال هفدهم، شماره ۳، پاییز ۱۳۹۶

تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی با استفاده از رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM)

دکتر حسین دهقانی‌بوده^۱، امین پاشایی هولاسو^۲

چکیده

یکی از مهم‌ترین نیازهای صنایع دفاعی کشورهای در حال توسعه، تصمیم‌گیری در رابطه با چگونگی نوآوری در بخش‌های دفاعی به دلیل گستردگی مأموریت‌ها در بخش‌های مختلف عملیاتی و رزمی، فرماندهی و کنترل، فناوری، ساخت و نگهداری تجهیزات و ادوات نظامی و حتی پشتیبانی و خدمات اداری و مالی یک موضوع کلیدی محسوب می‌شود. به همین دلیل، مقاله حاضر با هدف تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی با استفاده از رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM) به رشته تحریر درآمده است و تلاش می‌کند به این پرسش اصلی که برای نوآوری سازمان‌های دفاعی چه عوامل و معیارهایی می‌تواند متمرث باشد، پاسخ دهد. این مقاله حاصل پژوهشی است که از نظر هدف، کاربردی از نظر روش تحلیلی - پیمایشی و از نوع همبستگی است. جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش صاحب‌نظران دانشگاهی و خبرگان آشنا به مباحث نوآوری، نوآوری سازمانی، مباحث مدیریت دولتی، مدیریت آموزشی و مدیران میانی و عالی سازمان‌های دفاعی می‌باشند که به صورت نمونه‌گیری هدفمند و بر اساس جدول مورگان تعداد ۱۵۰ نفر تعیین گشت. برای جمع‌آوری اطلاعات از یک پرسشنامه محقق‌ساخته متشکل از ۱۰۰ سؤال استفاده شد و پایایی آن ۰/۹۸۰ محاسبه شد و از آنجایی که داده‌ها نرمال بودند، برای تجزیه و تحلیل آن‌ها از آزمون تحلیل عاملی با استفاده از نرم‌افزار لیزرل بهره‌جویی شد و برای سطح‌بندی آن‌ها از رویکرد مدل‌سازی ساختاری - تفسیری (ISM) استفاده گردید. عمدت‌ترین نتایج پژوهش به این قرار است: برای دستیابی به نوآوری سازمانی سازمان‌های دفاعی محرك‌های فضای کاری مناسب؛ عوامل درونی سازمانی؛ بینش و اهداف مشترک بین کارکنان؛ برنامه‌های انگیزشی و حمایتی؛ مدیریت فناوری اطلاعات؛ مدیریت افراد؛ مدیریت دانش؛ آموزش و فرآیند یادگیری کارکنان؛ تحقیق و توسعه؛ ویژگی‌های مدیریتی؛ فرآیند محوری بودن؛ آینده‌نگری؛ مدیریت خلاقیت؛ نوآوری در رفتار؛ نوآوری در فرآیند؛ نوآوری در محصول؛ نوآوری در راهبرد و نوآوری در بازار مؤثر هستند.

واژگان کلیدی: نوآوری، نوآوری سازمانی، نوآوری سازمان‌های دفاعی، رویکرد ساختاری تفسیری

۱. دانشیار مدیریت دولتی، دانشگاه صنعتی مالک اشتر

۲. دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، دانشگاه ازاد اسلامی واحد تهران جنوب، (نویسنده مسئول) ✉

pashaeiamin@yahoo.com

مقدمه

امروزه سازمان‌ها با محیطی روبه‌رو هستند که مشخصه آن افزایش پیچیدگی، جهانی‌شدن و پویایی است (بورقانی فراهانی و همکاران، ۱۳۹۵: ۲۴) و رقباً پیش از پیش در پی افزایش سهم بازار خود از طریق کسب مزیت رقابتی هستند. شرط بقا در دنیای متلاطم امروزی توجه به تحولات محیطی، نوآوری و درک ابعاد نوآوری است (رستگار و همکاران، ۱۳۹۵: ۲۲). نوآوری در توسعه اقتصادی و رقابت در سطح ملی و سازمانی نقش مهم و کلیدی دارد (تالیس و همکاران^۱، ۲۰۰۹: ۳) و یک واقعیت انکارناپذیر برای سازمان‌ها است؛ به طوری که تمام سازمان‌ها از اهمیت نوآوری صرف‌نظر از اندازه و یا صنعت خود آگاه هستند (اوژدمیر گونر و گوزلی^۲، ۲۰۱۲: ۳۷۴). در این میان، شواهد نشان می‌دهد شرکت‌هایی که از توانایی استفاده از راهبردهای نوآوری برای تحقق بخشیدن به موفقیت برخوردار هستند (کوپر و همکاران^۳، ۱۹۹۳: ۲۷۴)، در زمینه‌هایی مانند سود و سهم بازار، موفقیت بیشتری کسب کرده‌اند. به همین دلیل، شرکت‌ها می‌بایست برای ماندگاری و دوام در عرصه رقابت جهانی، محصولات جدیدی را ارائه نمایند و فرآیندهای نوینی را به کار گیرند (کمالی و محمدپور، ۱۳۹۲: ۲۸). از این رو، سازمان‌ها در مسیر تطبیق خود با تغییرات، ناگزیر از تقویت فرآیندهای نوآوری و خلاقیت‌اند؛ زیرا سازمان‌های غیرخلاق و غیرنوآور به مرور زمان، از دور خارج می‌شوند یا مجبور می‌شوند سیستم خود را اصلاح کنند. با نقش و اهمیتی که نوآوری در فرآیند رشد و توسعه کشورها دارد، امروزه بسترسازی مناسب برای ایجاد و پرورش نوآوری از اهمیت و ضرورت حیاتی برخوردار شده است (بیکزاده و سلطانی، ۱۳۹۴: ۱۴۶). به ویژه آنکه امروزه با جهانی شدن اقتصاد و صنعت، سرعت نوآوری و ارائه محصولات جدید به قدری سریع گشته که تغییرات، ابتکارات و بهبودها در بازارهای تولید و فروش به امری عادی مبدل شده است. در این شرایط شرکت‌ها یا باید به نوآوری بپردازند و یا اینکه محکوم به فنا هستند (نورانی، ۱۳۸۵: ۱۰۲).

1 .Tellis & et al

2 .Ozdemir Gungor & Gozlu

3 .Cooper & et al

در بخش‌های دفاعی نیز که امروزه دفاع دانش‌بنیان و صنایع دفاعی دانش‌بنیان مطرح است، به دلیل گستردگی مأموریت‌ها در بخش‌های مختلف عملیاتی و رزمی، فرماندهی و کنترل، فناوری، ساخت و نگهداری تجهیزات و ادوات نظامی و حتی پشتیبانی، لجستیک و خدمات اداری و مالی (امینی و انعامی، ۱۳۹۲: ۷۴)، نوآوری یک موضوع کلیدی محسوب می‌شود که در قالب نظام‌های خاصی بروز و ظهر می‌یابد (محمدی و همکاران، ۱۳۹۰، ۶: ۶) و موفقیت صنایع دفاعی نیز به توانایی آنها در ارائه نوآوری‌های جدید و مستمر با بازار و تهدیدات محیطی بستگی دارد. قابلیت‌های صنایع دفاعی هنگامی شکل می‌گیرد که آنها با محیط در حال تغییر سازگار شوند. تغییرات مختلف در محیط مانند تغییر در نیازهای مشتریان، تهدیدات مختلف نظامی و غیرنظامی و پیشرفت‌های فناورانه، محصول‌ها و خدمات موجود را تهدید می‌کنند و فرصت‌های جدید را برای محصول‌ها و خدمات جدید به وجود می‌آورند (تقی‌زاده و همکاران، ۱۳۹۲: ۲۸). صنایع دفاعی با هدف دوری گزیدن از این تهدیدها و همچنین استفاده از فرصت‌های روزگذر پیش‌رو، بایستی منابع و قابلیت‌های خود را در راستای افزایش نوآوری محصول ارتقا بخشدند (جانبین و همکاران، ۱۴۱: ۲۰۱۲؛ زیرا در غیر این صورت نمی‌توانند بر پیچیدگی‌ها و محیط پ्रتلاطم رقابت فعلی غلبه نمایند (صادقی، ۱۳۹۲: ۲).

مقاله حاضر با هدف «شناسایی روابط بین عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی با رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری ISM» به رشته تحریر درآمده است و در صدد پاسخ به این سؤال اصلی است که عوامل سازمانی مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی کدامند؟ همچنین برای مشخص شدن رابطه بین عوامل و ترتیب اهمیت آنها از یکی از رویکردهای تحقیق در عملیات نرم به نام مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM) استفاده گردید که این رویکرد برای شناسایی و خلاصه‌سازی روابط میان متغیرهای مختلفی استفاده می‌شود که یک موضوع یا مسئله را تعریف می‌کنند. همچنین این متدولوژی این امکان را فراهم می‌کند که میان متغیرهای موجود در مسئله اولویت‌بندی مناسبی ایجاد می‌نماید و پیچیدگی و ابهام موجود در روابط جای خود را به وضوح و شفافیت بدهند.

مبانی نظری و ادبیات تحقیق

نوآوری

نوآوری به مثابه یک جعبه سیاه است که برای سال‌های طولانی بررسی شده است و شاید بتوان گفت قدمتی به اندازه تاریخ خود بشر دارد (فاجربرگ^۱:۲۰۰۳، ۵۷:۲۰۰). با این وجود، تعریف نوآوری چندان که به نظر می‌رسد، ساده نیست (وایت و بورتون^۲:۲۰۰۷، ۱۰۲:۲۰۰). فرهنگ لغت دهخدا، نوآوری را به معنای عمل نوآور، ابتکار، ابداع و بدعت‌گذاری معنا کرده است. نوآوری در فرهنگ انگلیسی به معنای خلق ایده‌ها و راه‌های جدیدی که در ذهن است و نیز ایجاد طرح، شیوه یا فرآیند جدیدی بیان شده که از طریق مطالعه و آزمایش حاصل شده است. همچنین در فرهنگ لغت هریتیج^۳ نوآوری به معنای معرفی و عرضه چیزی نو معنی شده است (نادری، ۱۳۹۴: ۲۱). فرهنگ لغت و بستر نوآوری را به معنی «مطرح کردن چیزی جدید یا یک ایده، روش یا تجهیزاتی جدید» آورده است (مریم، ۲۰۰۴: ۸۷).

این مفهوم برای اولین بار به وسیله شومپتر^۴ ارائه شده است. او بیان نمود که سازمان‌ها باید در ارزش دارایی‌های خود تجدید نمایند و به سمت نوآوری حرکت کنند (اسچامپتر^۵: ۱۹۴۷، ۵۹:۱۹۴۷). نوآوری، تبدیل خلاقیت و ایده‌های نو به عمل و نتیجه است (حسنی‌توابع و همکاران، ۱۳۹۲: ۶۹).

نوآوری به عنوان خلق دانش جدید و ایده‌های کسب و کار برای تسهیل محصولات جدید با هدف بهبود فرآیندهای کسب‌وکار داخلی، ساختار سازمانی و ایجاد بازار به سوی خدمات است (بارگه و همکاران^۶: ۲۰۰۹، ۱۳۲۳:۲۰۰). از این رو می‌توان نتیجه گرفت نوآوری سازمانی تمایل سازمان جهت توسعه محصولات و خدمات جدید یا بهبود آنها و موفقیت در ارائه آن محصولات و خدمات به بازار است (rstgar و مقصودی، ۱۳۹۵: ۱۵۹).

1. Fagerberg
2. White & Burton
3. Heritage
4. Merriam
5. Schumpeter
6. Schumpeter
7. Baregheh & et al

ارزش جدید اقتصادی ایجاد کند، نوآوری می‌دانند (شاھین و صادقی‌بیگی، ۱۳۹۴: ۱۱).

نوآوری سازمانی

امروزه اهمیت حیاتی و نقش نوآوری در رشد و رونق اقتصادی و نیز حفظ و بقای سازمان‌ها در مقایسه با رقبا بر کسی پوشیده نیست (رضوی و همکاران، ۱۳۹۴: ۷۲۲). به همین دلیل، نوآوری سازمانی را اقتباس ایده‌ای نو برای سازمان تعریف نموده‌اند (اردکانی و همکاران، ۱۳۸۹: ۹۴). نوآوری سازمانی، پدیده‌ای است تک‌بعدی که تمایل سازمان به ابتکار و نوآوری را مشخص ساخته و مفهوم آن با مطالعه زمان بروز نوآوری در سازمان قابل درک است (استالک و همکاران^۱، ۱۹۹۲: ۵۷). از دیدگاه سازمانی، نوآوری به عنوان توسعه یا پذیرش یک ایده یا رفتار در عملیات سازمانی است که برای کل سازمان جدید و نو است (بهرامی و همکاران، ۱۳۹۰: ۳۱). تحقق فناوری نو یا اقدامات جدید مدیریتی بر حسب محصولات جدید یا فرآیندهای نو صورت می‌گیرد. محصولات جدید شامل محصولات محسوس و خدمات نامحسوس و فرآیندهای جدید شامل فرآیندهای مستقیم و عملیات پشتیبانی در سازمان است. فناوری نو و اقدامات جدید مدیریتی ممکن است از قبل وجود داشته باشند یا به تازگی توسعه یابند (ونگ و چین^۲، ۲۰۰۶: ۵۰).

نوآوری دفاعی

در عرصه دفاعی، نوآوری در بهسازی تجهیزات، فرآیندها و ارائه خدمات پیشرفته در نیروهای نظامی نقش اساسی دارد (تایلور^۳، ۲۰۰۶: ۳۶) و به صورت پایه‌ای به دنبال شناخت و توصیف بهبودها یا تحولات کیفی در اثربخشی نظامی است (ولیامسین^۴، ۱۹۹۶: ۵۸); به طوری که این بهبودها یا تحولات بتوانند منجر به ایجاد مزیت‌های نسبی یک کشور بر نیروهای نظامی دیگر کشورها شوند و فرصت‌هایی را برای اثربخشی راهبردی یک کشور در مقایسه با دیگران خلق کنند (محمدی و همکاران، ۱۳۹۰: ۶۴). بنابراین نوآوری دفاعی یک فعالیت اجتماعی است که نهادها و افراد مختلفی در آن شرکت کرده و فعالیت می‌کنند. در واقع، نوآوری دفاعی حاصل تعامل نهادهای مختلفی است که در شکل‌گیری آن تأثیر گذارند و معمولاً سعی می‌کنند با

1. Stalk & et al

2. Wong & Chin

3. Taylor

4. Williamsin

تفییر در توانمندی‌های فناورانه، مأموریت‌ها و دکترین‌های خود، شرایط را برای نوآوری‌های دفاعی فراهم کنند (هالی^۱، ۲۰۰۱: ۹۰۲).

بر اساس تعریف مالربان، می‌توان نظام نوآوری بخش دفاعی را به صورت بنگاه‌ها و سازمان‌هایی که در طراحی، توسعه، تولید و فروش تجهیزات دفاعی فعال هستند، در نظر گرفت. بنگاه‌ها مرکز و قلب نظام نوآوری دفاعی هستند (جیمز^۲، ۲۰۰۱: ۷).

در زمینه دفاعی نیز هدف نوآوری تأمین قدرت دفاعی یا خلق شایستگی‌ها یا ارزش‌آفرینی دفاعی است (نظری‌زاده و همکاران، ۱۳۹۲: ۲۶) و تأمین قدرت دفاعی، مؤلفه مهم و کارکرد اساسی آن است که منجر به تأثیرگذاری بر بازار و یا پاسخ‌دهی به نیاز کاربران در بخش دفاعی می‌گردد (سری‌نیواسان، ۱۳۸۱: ۱۵).

با توجه به تعاریف متفاوتی که از نوآوری دفاعی ارایه شده است، می‌توان گفت که نوآوری دفاعی دربرگیرنده شناخت توانمندی‌ها و فعالیت‌های پایه‌ای یک سازمان و ارتباط میان این توانمندی‌ها و برنامه‌های نظامی؛ شناخت تغییرات در محیط راهبردی و عملیاتی، شناخت تغییراتی که لازم است در جهت چالش‌های جدید در توانمندی‌های سازمان شکل بگیرند و تنظیم و تعدیل مأموریت‌های سازمان بر اساس این توانمندی‌های جدید است (ویلیامسین^۳، ۱۹۹۶: ۸۴) که در آن تأمین نیازها و مطالبات نیروهای مسلح و توان افزایی دفاعی، خلق فرصت و تأثیر بلندمدت در صحنه‌های نبرد آینده و نتایج اقتصادی و تأثیر بر بازار و عملکرد مالی سه محور اصلی برای تبیین ابعاد موفقیت نوآوری در صنعت دفاعی می‌باشد.

بنابراین نوآوری دفاعی مجموعه‌ای از مفاهیم فناورانه، دکترینی و عملیاتی است که سعی در افزایش اثربخشی نظامی دارد و در این راه باید به بهترین وجه، منابع موجود را به توانمندی‌های جنگاوری تبدیل کند. از طرف دیگر، نوآوری با مجموعه‌ای از تعاملات سازمانی همراه است که چه در حین نوآوری و چه پس از آن دچار تحول می‌شوند (بارکن^۴، ۲۰۰۵: ۶۱). تغییر در تعاملات بازیگران مختلف تأثیرگذار بر نوآوری، می‌تواند ناشی از تحولات فناورانه و یا تأثیرگذار

1. Healey

2. James

3. Williamsin

4. Bracken

بر تحولات فناورانه باشد. بنابراین یک رابطه دوچانبه میان این موضوع وجود دارد که در مفهوم نظام نوآوری نهفته است (ریپی^۱، ۲۰۰۰: ۱۵).

پیشینه تجربی

در خصوص نوآوری و نوآوری سازمانی پژوهش‌های زیادی صورت گرفته است، ولی در خصوص نوآوری دفاعی که موضوع تحقیق حاضر می‌باشد، پژوهش‌های اندکی صورت گرفته است. برای مثال دهقانی‌پوده و پاشایی هولاسو (۱۳۹۵) در پژوهشی با عنوان «تأثیر فرهنگ سازمانی بر ظرفیت‌ها و حرکت‌های نوآوری دفاعی» با بهره‌گیری از روش توصیفی – پیمایشی، پس از تجزیه و تحلیل داده‌ها به این نتیجه رسیدند که بین مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی و حرکت‌های نوآوری دفاعی ۹۳ درصد، بین مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی و ظرفیت‌های نوآوری دفاعی ۹۸ درصد و بین مؤلفه‌های حرکت‌های نوآوری دفاعی و ظرفیت‌های نوآوری دفاعی ۹۶ درصد رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. در پژوهشی دیگر به وسیله شفقت و پاشایی هولاسو (۱۳۹۵) با عنوان «شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر نوآوری دفاعی با رویکرد فازی» با بهره‌گیری از روش توصیفی – پیمایشی، پس از تجزیه و تحلیل داده‌ها به این نتیجه رسیدند که عوامل راهبردهای نوآورانه؛ فرآیند محوری بودن؛ مدیریت استعدادها و خلاقیت‌ها؛ ویژگی‌های مدیریتی؛ مدیریت فناوری اطلاعات؛ آموزش و فرآیند توسعه کارکنان؛ عوامل درونی سازمانی؛ بینش و اهداف مشترک بین کارکنان؛ نوآوری محصول؛ فعالیت‌های تحقیق و توسعه داخلی و مدیریت دانش بر نوآوری دفاعی مؤثرند. شفقت و همکاران (۱۳۹۴) در پژوهشی با عنوان «گونه‌شناسی فرآیندهای موفق نوآوری دفاعی پس از پیروزی انقلاب اسلامی ایران» با انجام ده‌ها ساعت مصاحبه عمیق اکتشافی با خبرگان مطرح دفاعی و تحلیل محتوای داده‌ها، با بررسی ۱۵ پروژه دفاعی با شاخص‌های موفقیت نوآوری، ۴ مسیر مختلف برای نوآوری دفاعی استخراج نمودند که تمام این مسیرها از نیاز عملیاتی شروع شده و در تمامی آنها، مرحله تشکیل تیم و نهاد تحقیقاتی سپری شده‌اند. تمامی این مسیرها منجر به شکل‌گیری یک نهاد صنعتی و تولیدی شده و بهبود مشخصات عملکردی محصول و توسعه نوآوری نیز در آنها اتفاق افتاده است. اردلان (۱۳۹۵) در پژوهشی با عنوان «طراحی و تبیین الگوی نوآوری در ارتش بر اساس فرمایش‌های مقام معظم رهبری^(مدله‌العالی)» با بررسی تعداد ۱۰۹ سخنرانی معظم‌له از

طريق روش تحلیل محتوا، ۶۷ گویه استخراج گردید که بر اساس یافته‌های تحقیق، مدل مناسب نوآوری در ارتش مدلی است که دربرگیرنده ابعاد فردی (قدرت علمی، جرات علمی و انگیزش)، ابعاد سازمانی (اهداف و راهبرد بر مبنای تولید علم، ساختار سازمانی، فرهنگ و جو سازمانی، فناوری و تجهیزات، نظام منابع انسانی، نظام آموزشی و نظام پژوهشی) و ابعاد مکتبی (روحیه و تفکر بسیجی، معرفت و ایمان) است. با توجه به پیشینه‌های پژوهش مشاهده می‌گردد که پژوهش‌های فوق فقط تعدادی از عوامل بر شمرده‌اند و سعی در اولویت‌بندی آنها داشته‌اند، اما پژوهش حاضر ضمن تلاش بر شناسایی تمامی عوامل مؤثر بر نوآوری دفاعی، نسبت به سطح‌بندی آنها با بهره‌گیری از روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM) اقدام نموده است؛ بنابراین می‌توان بیان نمود که نوآوری و تفاوت این پژوهش با مطالعات پیشین در این است که نخست عواملی از نوآوری سازمانی سازمان‌های دفاعی مورد بحث و مدل‌سازی قرار گرفت و دوم از مدل‌سازی معادلات ساختاری برای تأیید مدل استفاده و سوم برای مشخص شدن رابطه بین عوامل و ترتیب اهمیت آنها از یکی از رویکردهای تحقیق در عملیات نرم به نام مدل‌سازی ساختاری تفسیری ISM استفاده شد. به عبارت دیگر تحقیق حاضر هم از جنبه روشی و هم از جنبه پژوهشی نسبت به پژوهش‌های پیشین نوآوری دارد.

الگوی مفهومی پژوهش

در این پژوهش پس از بررسی ادبیات و مبانی نظری تحقیق، مصاحبه‌های صورت‌گرفته با خبرگان و صاحب‌نظران موضوع و تسلط و احاطه نویسنده‌گان مقاله به حوزه نوآوری خصوصاً نوآوری دفاعی، الگوی مفهومی پژوهش مستخرجه از ادبیات و مبانی نظری تحقیق و مصاحبه‌ها در جدول ۱ ارائه می‌گردد.

جدول ۱: عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی

ردیف	ابعاد	ردیف	منبع	مؤلفه
۱	عوامل دروندی سازمانی	۱	(صنوبر و همکاران، ۱۳۹۰)، (صادقی و صادقی، ۱۳۹۲)، (شفقت پاشایی‌هولاوس، ۱۳۹۵)، (دهقانی‌پوده، ۱۳۹۶)، (پاشایی‌هولاوس، ۱۳۹۶)	چشم‌انداز، راهبرد و رهبری نوآورانه
۲				سرمایه انسانی متغیر و نوآور

تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی ... / ۲۷

ردیف	ابعاد	ردیف	منبع	مؤلفه
			(یسلی و همکاران ^۱ ، ۲۰۱۲)، (ژان، وانگ و لی ^۲ ، ۲۰۱۳)	
۳				فرهنگ سازمانی و حاکمیت جو یادگیری جمعی و گروهی
۴				انعطاف‌پذیری و چندمهارتی بودن کارکنان
۵				بهبود محیط و فضای کار به منظور بالا بردن روحیه کارکنان در راستای انجام فعالیت‌های آنها
۶				نظام رسمی ارزیابی عملکرد نوآورانه
۷				مستندسازی و رعایت حقوق مالکیت فکری جهت توسعه نوآورانه
۸				داشتن اختیارات و مسئولیت‌های شخصی در انجام فعالیت‌های نوآورانه
۹				وجود برنامه‌های آموزشی متنوع برای تجهیز ذهن و مهارت‌های نوآورانه کارکنان
۱۰	فضای کاری مناسب		(دهقانی‌پوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۵)، (مریم ^۳ ، ۲۰۰۴)، (موسی خانی و قره‌خانی ^۴ ، ۲۰۱۳)	فضای سازمانی شکل‌دهنده فرنگ سازمانی
۱۱				رویه‌مند بودن فرآیندها و ارتباطات درون - برون سازمانی
۱۲				استفاده از سیستم‌های دریافت بازخورد
۱۳	بینش و اهداف مشترک		(دهقانی‌پوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۶)، (هاشم‌زاده و همکاران ^۵ ، ۱۳۹۳)	بینش مشترک بین کارکنان (وجود علائق مشابه، اهداف و ارزش‌های مشترک)
۱۴				همکاری با شرکت‌های نوآور دفاعی دارای

1. Yesil, Koska, & Büyükbese

2. Zhen, Wang, & Li

3. Merriam

4. Mousakhani & Gharakhani

ردیف	ابعاد	ردیف	منبع	مؤلفه
بین کارکنان	کارکنان		(نظریزاده و همکاران، ۱۳۹۲)، (قاسمیه و هاشمی، ۱۳۹۴)، (پیون، بلوم، آلد و پارک، ۲۰۰۷)، (باداوی، ۲۰۱۱)، (بیانچی و همکاران، ۲۰۱۱)، (فاغربرگ، ۲۰۰۳)، (تیلور، ۲۰۰۶)	راهبرد مشابه
		۱۵		همکاری با سایر مراکز نظامی دارای راهبردهای مشابه نوآوری
		۱۶		پیوند زدن فعالیتهای تحقیقاتی با فعالیتهای تولیدی
		۱۷		دادن آزادی عمل و مشارکت بیشتر در تصمیم‌گیری‌ها به کارکنان
		۱۸		اعتماد کارکنان در سطوح مختلف به یکدیگر
		۱۹		فرهنگ‌سازی و حاکمیت جو یادگیری جمعی و گروهی
		۲۰		ایجاد فرهنگ و جو کار تیمی
		۲۱		قوانین و سیاستهای حمایتی دولت در تقویت نوآوری دفاعی
		۲۲		بهره‌گیری از کارکنان خلاق، انعطاف‌پذیر و ریسک‌پذیر
برنامه‌های انگریشه‌ی و حمایتی	۴	۲۳		ارزش خاص قائل شدن برای افراد خلاق و سخت‌کوش (شاپیسته‌سالاری)
		۲۴		وجود سیستم پاداش در صورت انجام

1. Aghion, Bloom, Allred, Park
2. Badawy
3. Bianchi, et al
4. Fagerberg
5. Taylor
6. Bianchi, et al
7. Zhen, Wang, & Li
8. Alpkhan
9. Huizingh

۲۹ تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی ...

منبع	مؤلفه	ردیف	ابعاد	ردیف
	فعالیت‌های نوآوری			
	حمایت مادی و معنوی از افراد نوآور و فعال در پروژه‌های نوآوری	۲۵		
	دسترسی به فناوری‌های جدید و پیشرفت‌هه	۲۶		
(شقت و پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۵)، (دهقانی‌پوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۶)، (بیانچی و همکاران ^۱ ، ۲۰۱۱)، (تیلور ^۲ ، ۲۰۰۶)، (هازینه‌نگ ^۳ ، ۲۰۱۵)	استفاده از فناوری اطلاعات برای ایجاد فرآیندها و روش‌های جدید	۲۷		
	استفاده از فناوری اطلاعات برای شناسایی نیاز سازمان‌های ذی‌نفع	۲۸		
	استفاده از فناوری اطلاعات برای برآورده کردن نیازهای ذی‌نفعان و خدمات رسانی	۲۹		
	تللیق نیازهای بازار و فرصت‌های فناوری موجود در راستای انجام فعالیت‌های نوآورانه	۳۰		
	کسب اطلاعات در مورد ضعف‌های فناوری و نوآوری دفاعی و تلاش در جهت انجام فعالیت‌های نوآورانه در راستای ضعف‌های موجود	۳۱		
	استفاده از فناوری اطلاعات (ابزارهای تحلیل بازار) برای شناسایی تهدیدات محیطی	۳۲		
(دهقانی‌پوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۵)، (هازینه‌نگ ^۴ ، ۲۰۱۵)، (بقون، بلوم، آلد و پارک ^۵ ، ۲۰۰۷ ^۶)	توجه به آموزش و فرآیندهای توسعه کارکنان	۳۳		
	ایجاد رضایت شغلی در کارکنان	۳۴		
	انعطاف و چندمهارتی بودن کارکنان	۳۵		
	رضایت شغلی کارکنان	۳۶		

1. Bianchi, et al

2. Taylor

3. Huizingh

4. Huizingh

5. Aghion, Bloom, Allred, Park

ردیف	ابعاد	ردیف	منبع	مؤلفه
مدیریت دانش	۷	۳۷		کسب دانش و اطلاعات جدید
		۳۸		استفاده از ابزارهای مختلف جهت دستیابی به دانش
		۳۹		انتقال و رد و بدل شدن دانش اعضاء سازمان بین یکدیگر
		۴۰		توانایی سازمان در به وجود آوردن و تولید دانش و همچنین ثبت و حفاظت آن در سازمان
		۴۱		مورد سنجش قرار دادن وضعیت دانش و دارایی‌های دانشی سازمان
		۴۲		ایجاد ارتباط با نهادهای علمی به ویژه دانشگاهها به عنوان یکی از منابع دانش جدید
		۴۳		برخورداری از دانش تخصصی مدیریت کسبوکار
		۴۴		مدیریت راهبردی دانش
		۴۵		ارائه برنامه‌های آموزشی متنوع برای تجهیز کردن ذهن و مهارت‌های نوآورانه کارکنان
آموزش و فرآیند یادگیری کارکنان	۸	۴۶		ارتقاء سطح تحصیلات دانشگاهی کارکنان
		۴۷		بهبود محیط و فضای کار به منظور بالا بردن روحیه کارکنان در راستای انجام فعالیت‌های نوآورانه
		۴۸		داشتن آزادی عمل و مشارکت بیشتر در

1 .Bianchi, et al

2 Mention

3 Huizingh

4 Nahapiet & Ghoshal

تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی .../۲۱

ردیف	ابعاد	ردیف	منبع	مؤلفه
				تصمیم‌گیری‌ها به کارکنان
۴۹				وجود سیستم پاداش در صورت انجام فعالیت‌های نوآورانه
۵۰				استفاده از تجربیات و اطلاعات گذشته
۵۱				به اشتراک گذاشتن تجربه‌های هر فرد/بخش با دیگر افراد/بخش‌ها
۵۲				سرمایه‌گذاری بیشتر در تحقیق و توسعه دفاعی
۵۳				ایفای نقش اصلی تحقیق و توسعه در راهبرد کسب‌وکار
۵۴			(شقت و پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۵)، (دهقانی‌پوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۵)، (دهقانی‌پوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۶)، (هایزینگ، ۲۰۱۵، ^۱) (منتیون، ۲۰۱۱، ^۲)	توجه سازمان به نوآوری‌های فناورانه دفاعی بر اساس نتایج تحقیقات بخش R&D
۵۵	تحقیق و توسعه	۹		منابع مالی در دسترس برای فعالیت‌های تحقیق و توسعه
۵۶				پیوسته و فعال بودن فعالیت‌های بخش تحقیق و توسعه
۵۷				امکان استفاده از اندوخته‌های دانش دفاعی در جهان
۵۸				ارتباطات نزدیک بخش‌های دفاعی و غیردفاعی، ادغام آنها و استفاده‌های دوگانه از فناوری‌های نظامی و غیرنظامی
۵۹	ویژگی‌های مدیریتی	۱۰	(شقت و پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۵)، (منتیون، ۲۰۱۱، ^۳)	درجه تحصیلات دانشگاهی مدیران ارشد سازمان

1. Huizingh

2. Mention

3. Mention

ردیف	ابعاد	ردیف	ردیف	منبع	مؤلفه
۶۰				(بیانچی و همکاران ^۱ ، ۲۰۱۱)	میزان تجربه کاری مدیران ارشد در حوزه تحقیق و توسعه، دانشگاهها و سایر مراکز پژوهشی
۶۱					میزان تخصص و مهارت‌های مدیران ارشد سازمان
۶۲					وجود برنامه‌های پشتیبان برای تقویت نوآوری در سازمان
۶۳					سازماندهی ایجاد شده برای اجرای راهبردهای توسعه نوآوری در سازمان
۶۴					سازوکارهای ایجاد شده برای ارزیابی توان نوآوری و بازنگری برنامه‌های توسعه نوآوری در سازمان
۶۵					میزان توجه به سازوکارهای حمایت از مالکیت‌های فکری و تشویق فعالیت‌های نوآورانه
۶۶				(دهقانی‌پوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۵)، (بیانچی و همکاران ^۲ ، ۲۰۱۱)، (منتیون ^۳ ، ۲۰۱۱)، (یسلی و همکاران ^۴ ، ۲۰۱۲)	اقتباس فرآیندها از دیگر سازمان‌های دفاعی
۶۷	فرآیند محوری بودن				توسعه راه حل‌های درون سازمانی برای ارتقای فرآیندها
۶۸					رقابت‌پذیری فناورانه، پذیرایی فرآیندهای جدید دفاعی
۶۹					حساس‌تر کردن شرکت‌های دفاعی به نیروهای بازار از طریق قراردادن آن‌ها در

1. Bianchi, et al
2. Bianchi, et al
3. Mention
4. Yeşil, Koska, & Büyükbese

تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی ... / ۳۳

ردیف	ابعاد	ردیف	منبع	مؤلفه
				عرض فشارهای رقابتی
۷۰				ارتباطات نزدیک بخش‌های دفاعی و غیردفاعی، ادغام آن‌ها و استفاده‌های دوگانه از فناوری‌های نظامی و غیرنظامی
۷۱				ایجاد روحیه فرصت‌طلبی و طمع‌ورزی سازمان‌های دفاعی برای ثروتمندکردن خودشان
۷۲				داشتن تفکر باز (پذیرش ایده‌های جدید)
۷۳				کسب اطلاعات درباره نیازها و ضرورت‌های آینده بازار
۷۴	آینده‌نگری	۱۲	(دهقانی‌بوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۶)، (هایزینگ، ۲۰۱۵)، (منتینون، ۲۰۱۱)، (ناهانپیت و قوشال، ۲۰۱۵)، (دهقانی‌بوده، پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۵)، (ناهانپیت و	شناسایی و تولید محصولات و خدماتی جدید با بیشترین قابلیت ایجاد ارزش افزوده و تولید ثروت
۷۵				ایجاد روحیه فرصت‌طلبی و طمع‌ورزی سازمان‌های دفاعی برای ثروتمندکردن خودشان
۷۶				حساس‌تر کردن شرکت‌های دفاعی به نیروهای بازار از طریق قراردادن آن‌ها در عرض فشارهای رقابتی
۷۷	مدیریت خلاقیت	۱۳		اهمیت دادن به کارگوهی جهت تبادل نظارت و ایجاد ایده‌های خلاق و نو

1. Huizingh

2. Mention

3. Nahapiet & Ghoshal

ردیف	ابعاد	ردیف	ردیف	منبع	مؤلفه
۷۸				(قوشال ^۱ ، ۲۰۱۵)، (یسلی و همکاران ^۲ ، ۲۰۱۳)	ارزش قائل شدن سازمان به افراد خلاق و سختکوش (شاپرسته‌سالاری)
۷۹					فراهمن کردن فضاهای خلاق و به کارگیری سیستم مدیریت استعداد در سازمان
۸۰					توجه به توانایی خلق ایده افراد به هنگام استخدام و گزینش
۸۱				(بیانچی و همکاران ^۳ ، ۲۰۱۱)، (ناهاپیت و قوشال ^۴ ، ۲۰۱۵)، (متنیون ^۵ ، ۲۰۱۱)، (تیلور ^۶ ، ۲۰۰۶)	حمایت مدیران ارشد
۸۲					تشویق افراد خلاق و نوآور
۸۳	نوآوری در رفتار	۱۴			دادن آزادی عمل و مشارکت بیشتر در تصمیم‌گیری‌ها به کارکنان
۸۴					آزمایش روش‌های جدید و جستجو برای راه حل‌های جدید
۸۵				(دهقانی‌پوده، ۱۳۹۶)، (پاشایی‌هولاسو، ۱۳۹۶)، (هازینگ ^۷ ، ۲۰۱۵)، (متنیون ^۸ ، ۲۰۱۱)، (ناهاپیت و قوشال ^۹ ، ۲۰۱۵)، (یسلی و همکاران ^{۱۰} ، ۲۰۱۳)	بهبود مستمر فرآیندهای کسب و کار سازمان
۸۶					توسعه رویکردهای جدید مدیریتی
۸۷	نوآوری در فرآیند	۱۵			استفاده از روش‌های جدید برای حل مشکلاتی که از طریق روش‌های معمول حل نمی‌شود
۸۸					سرعت قابل توجه سازمان در تغییر دادن

1. Nahapiet & Ghoshal
2. Yeşil, Koska, & Büyükbese
3. Bianchi, et al
4. Nahapiet & Ghoshal
5. Mention
6. Taylor
7. Huizingh
8. Mention
9. Nahapiet & Ghoshal
10. Yeşil, Koska, & Büyükbese

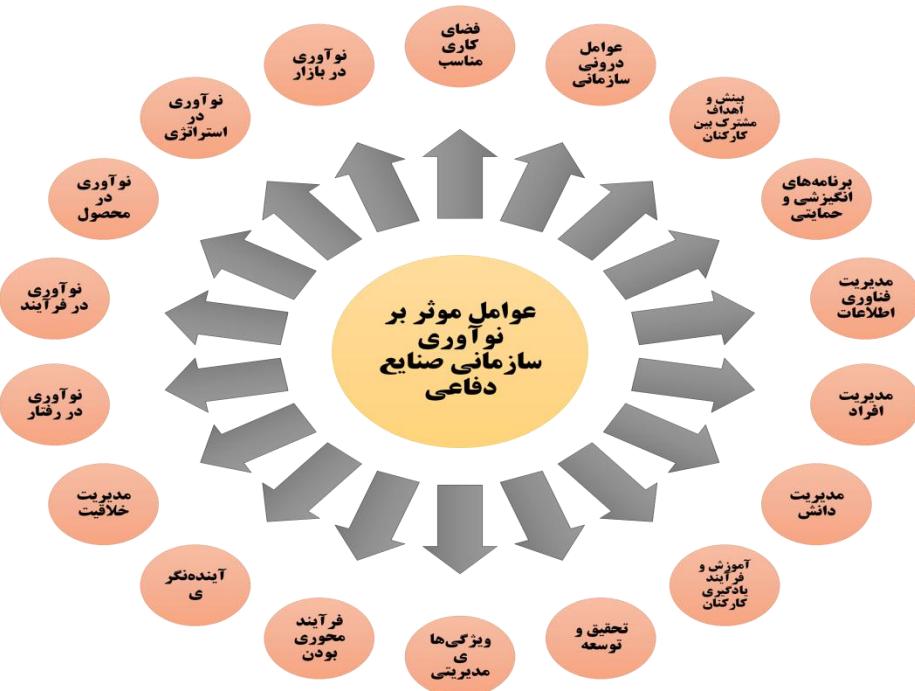
تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی ... / ۲۵

ردیف	ابعاد	ردیف	منبع	مؤلفه
				روش‌های تولید
۸۹	نوآوری در محصول	۱۶	(شقت و پاشایی هولاسو، ۱۳۹۵)، (دهقانی پوده، پاشایی هولاسو، ۱۳۹۶)، (منتیون، ۲۰۱۱)	ارائه محصولات و خدمات نوآورانه بیشتر در مقایسه با رقبا
۹۰				قرار گرفتن سازمان در صدر بازار از نظر معرفی محصولات و خدمات
۹۱				جلوه‌نمودن محصولات و خدمات سازمان به عنوان یک اثر بدیع در نظر مشتری
۹۲				نرخ موفقیت بالای سازمان نسبت به رقبا در ارائه محصولات و خدمات
۹۳	نوآوری در راهبرد	۱۷	(منتیون، ۲۰۱۱)، (تیلور، ۲۰۰۶)، (هازینگ، ۲۰۱۵)، (یسلی و همکاران، ۲۰۱۳)، (ناهپیت و قوشال، ۲۰۱۵)	کافی بودن میزان تحقیق و توسعه و مقدار منابع برای توسعه محصولات و خدمات جدید
۹۴				تمایل مسئولان اجرایی کلیدی سازمان برای رسیک‌پذیری به منظور به دست آوردن فرصت‌های رشد آنی
۹۵				جستجوی راه حل‌های جدید و غیرمعمول به وسیله مدیران ارشد سازمان
۹۶				پیشگام بودن مدیران ارشد سازمان در پذیرش نوآوری‌ها
۹۷	نوآوری	۱۸	(دهقانی پوده، پاشایی هولاسو، ۱۳۹۶)، (منتیون، ۲۰۱۱)، (پاشایی هولاسو، ۱۳۹۶)	تحویل محصولات و خدمات سازمان از لحاظ برنامه بازاریابی نسبت به رقبا

1. Mention
2. Mention
3. Taylor
4. Huizingh
5. Yeşil, Koska, & Büyükbese
6. Nahapiet & Ghoshal
7. Mention

منبع	مؤلفه	ردیف	ابعاد	ردیف
(بیانچی و همکاران، ۲۰۱۱ ^۱)	تغییرات محصولات و خدمات فعلی سازمان نسبت به محصولات و خدمات قبلی	۹۸	در بازار	
	استفاده از فناوری روز به منظور معرفی محصولات و خدمات جدید	۹۹		
	ایجاد نوعی برتری سازمانی از طریق ارائه محصولات و خدمات جدید	۱۰۰		

با توجه به مدل تحلیلی تحقیق، نمودار زیر (نمودار ۱) چارچوب نظری پژوهش را نشان می‌دهد.



نمودار ۱: چارچوب نظری پژوهش

مدل‌سازی تفسیری - ساختاری (ISM)

روش مدل‌سازی تفسیری - ساختاری را وارفیلد^۱ در سال ۱۹۹۷ مطرح کرد (اتری و شارما^۲: ۲۰۱۳). روشن مذکور، یک روش‌شناسی برای ایجاد و فهم روابط میان عناصر یک سیستم پیچیده قلمداد می‌شود (هانگ^۳: ۲۰۰۵: ۷۶۷). در واقع، مدل‌سازی تفسیری - ساختاری روشی مؤثر و کارا برای موضوعاتی است که در آن متغیرهای کیفی در سطوح مختلف اهمیت بر یکدیگر آثار متقابل داشته و می‌توان با استفاده از این روش، ارتباطات و وابستگی‌های بین متغیرهای کیفی مسئله را کشف، تحلیل و ترسیم کرد (رایز و کامبرا^۴: ۱۱۰: ۹۳). از این‌رو، سه گام اصلی در استقرار مطلوب روش مدل‌سازی تفسیری - ساختاری حیاتی است که عبارتند از: ۱. شناسایی متغیرهای کیفی؛ ۲. تعیین رابطه مفهومی بین متغیرهای کیفی مدنظر با استفاده از ISM؛ ۳. ترسیم شبکه تعاملات متغیرهای کیفی مورد مطالعه (حسینی و اکبری، ۱۳۹۳: ۳۶۳).

روش‌شناسی پژوهش

این مقاله حاصل پژوهشی است که از نظر هدف، کاربردی از نظر روش توصیفی- تحلیلی، پیمایشی و از نوع همبستگی است. جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش صاحب‌نظران دانشگاهی و خبرگان آشنا به مباحث نوآوری، نوآوری سازمانی، مباحث مدیریت دولتی، مدیریت آموزشی و مدیران میانی و عالی سازمان‌های دفاعی می‌باشند که به صورت نمونه‌گیری هدفمند و بر اساس ویژگی‌های مدنظر از جمله آشنایی با ساختار، مأموریت وظایف سازمان‌های دفاعی تعداد ۲۴۰ نفر به عنوان جامعه آماری انتخاب شدند و بر اساس جدول مورگان تعداد ۱۴۸ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند که برای جامعیت پژوهش، نمونه آماری ۱۵۰ نفر تعیین شد.

ابزار جمع‌آوری اطلاعات

در این پژوهش ابزار اصلی سنجش، پرسشنامه است. این پرسشنامه از ۱۰۰ سؤال تشکیل و با استفاده از طیف لیکرت به عنوان مقیاس مورد نظر طراحی گردیده است.

-
1. Warfield
 2. Attri & Sharma
 3. Huang
 4. Ruiz & Cambra

روایی این پژوهش از چهار طریق زیر بررسی شده است:

روایی محتوا: یکی از روش‌ها برای ارزیابی و تضمین روایی محتوا شکل‌گیری معقول ابزار است. انکای زیاد به ادبیات موضوع و استفاده از نظر متخصصان برای ارزیابی پرسشنامه می‌تواند روایی محتوا را تضمین کند (چرچیل: ۱۹۷۹: ۵۲). از آنجایی که همه گوییه‌های پرسشنامه که برای سنجش سازه استفاده شده است، بر اساس مطالعات قبلی بوده و پرسشنامه گفته شده ابتدا به وسیله تعدادی از استادان متخصص دانشگاه و صاحب‌نظران این حوزه بررسی شده و بر اساس بازخورد آن‌ها و به منظور کاهش ابهامات، پرسشنامه اولیه اصلاح و پرسشنامه نهایی تدوین شده است، می‌توان از روایی محتوای آن اطمینان پیدا کرد.

روایی سازه: روایی سازه یک ابزار اندازه‌گیری نمایانگر آن است که ابزار اندازه‌گیری تا چه حد اندازه یک سازه یا خصیصه‌ای را که مبنای نظری دارد، می‌سنجد (چرچیل، ۱۹۷۹: ۵۲). تحلیل عاملی تأییدی یکی از مفیدترین روش‌ها در این زمینه است (ویکترمان، ۱۹۸۹: ۱۴). همان گونه که در شکل‌های شماره ۲ و ۳ مشاهده خواهد شد بار عاملی همه مؤلفه‌ها بالا است و بیانگر روایی خوب سازه مدل خواهد بود.

روایی وابسته به معیار: هر چه همبستگی بین شاخص‌ها و متغیر وابسته یا ملاک بالاتر باشد، روایی بهتر است (علیرضایی و پاشایی، ۱۳۹۵: ۱۵۹). به عبارتی دیگر در این پژوهش هر چه همبستگی بین زیرمعیارهای عوامل چاپک‌ساز با معیارها بیشتر باشد، روایی وابسته به معیار پرسشنامه بهتر است. همان گونه که در جدول ۲ دیده می‌شود، هر ۱۸ مؤلفه با نوآوری سازمان‌های دفاعی در سطح اطمینان ۰/۹۹ همبستگی مثبت و معناداری دارند.

جدول ۲: همبستگی فاکتورهای اصلی عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی با نتایج آن

برنامه‌های انگیزشی و حمایتی	بینش و اهداف مشترک بین کارکنان	عوامل درونی سازمانی	فضای کاری مناسب	مؤلفه‌ها
۰/۹۵	۰/۹۶	۰/۹۸	۰/۹۵	نوآوری دفاعی
آموزش و فرآیند یادگیری کارکنان	مدیریت دانش	مدیریت افراد	مدیریت فناوری اطلاعات	فاکتورها
۰/۹۹	۰/۹۷	۰/۹۸	۰/۹۷	نوآوری دفاعی
آینده‌نگری	فرآیند محوری بودن	ویژگی‌های مدیریتی	تحقيق و توسعه	مؤلفه‌ها
۰/۹۶	۰/۹۷	۰/۹۶	۰/۹۶	نوآوری دفاعی
نوآوری در محصول	نوآوری در فرآیند	نوآوری در رفتار	مدیریت خلاقیت	مؤلفه‌ها
۰/۹۶	۰/۹۷	۰/۹۸	۰/۹۶	نوآوری دفاعی
		نوآوری در بازار	نوآوری در راهبرد	مؤلفه‌ها
		۰/۹۷	۰/۹۷	نوآوری دفاعی

سنجدش اعتبار محتوا (CVR): این روش میزان موافقت میان ارزیابان یا داوران را در خصوص «مناسب یا اساسی بودن» یک گویه خاص می‌سنجد. لاوشه پیشنهاد کرد که هر گویه یا پرسش به مجموعه‌ای از ارزیابان یا داوران داده شود و از آنها پرسیده شود که آیا گویه مورد نظر برای سنجش سازه موردنظر «اساسی یا سودمند» می‌باشد یا نه؟ (نیکوکار و همکاران، ۱۳۹۳: ۵۲۰). به همین منظور از روش سی ایچ لاوشه^۱ برای سنجش اعتبار محتوا (CVR) استفاده شد و یک جامعه آماری ۳۰ نفره به سوالات این پرسشنامه پاسخ دادند. نتایج مرتبط با نسبت اعتبار

محتوای به دست آمده برای تمامی سؤالات پرسشنامه در جدول ۳ آمده است.

جدول ۳: نتایج مرتبط با نسبت اعتبار محتوای به دست آمده برای سؤالات پرسشنامه

CVR	سؤال	CVR	سؤال	CVR	سؤال	CVR	سؤال
۰/۹۵	۷۶	۱	۵۱	۱	۲۶	۱	۱
۰/۸۵	۷۷	۱	۵۲	۱	۲۷	۱	۲
۱	۷۸	۱	۵۳	۱	۲۸	۱	۳
۱	۷۹	۱	۵۴	۰/۹۵	۲۹	۰/۹۰	۴
۱	۸۰	۱	۵۵	۱	۳۰	۱	۵
۱	۸۱	۱	۵۶	۰/۹۰	۳۱	۱	۶
۱	۸۲	۱	۵۷	۱	۳۲	۱	۷
۱	۸۳	۱	۵۸	۱	۳۳	۱	۸
۱	۸۴	۰/۹۵	۵۹	۱	۳۴	۱	۹
۱	۸۵	۱	۶۰	۱	۳۵	۱	۱۰
۱	۸۶	۱	۶۱	۱	۳۶	۱	۱۱
۱	۸۷	۱	۶۲	۰/۹۰	۳۷	۱	۱۲
۱	۸۸	۱	۶۳	۱	۳۸	۰/۹۵	۱۳
۱	۸۹	۱	۶۴	۱	۳۹	۱	۱۴
۱	۹۰	۱	۶۵	۱	۴۰	۱	۱۵
۱	۹۱	۱	۶۶	۱	۴۱	۱	۱۶
۱	۹۲	۱	۶۷	۱	۴۲	۱	۱۷
۱	۹۳	۱	۶۸	۱	۴۳	۱	۱۸
۰/۹۰	۹۴	۱	۶۹	۱	۴۴	۱	۱۹
۱	۹۵	۱	۷۰	۱	۴۵	۰/۹۵	۲۰
۱	۹۶	۰/۸۵	۷۱	۱	۴۶	۱	۲۱

تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی .../۴۱

CVR	سؤال	CVR	سؤال	CVR	سؤال	CVR	سؤال
۱	۹۷	۱	۷۲	۱	۴۷	۱	۲۲
۱	۹۸	۱	۷۳	۱	۴۸	۱	۲۳
۱	۹۹	۱	۷۴	۱	۴۹	۱	۲۴
۱	۱۰۰	۱	۷۵	۱	۵۰	۱	۲۵

پایایی پرسشنامه

به منظور بررسی پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که از طریق نرم‌افزار اس.بی.اس. اس محاسبه گردید. به طوری کلی مقدار آن برای سوالات پرسشنامه برابر ۰/۹۸۰ شد که مقدار قابل توجهی جهت پایابودن پرسشنامه است. همان گونه که در جدول ۴ ملاحظه می‌گردد و از آنجایی که ضریب آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۷. قابل قبول است، در نتیجه آلفای کرونباخ تمامی سوالات پرسشنامه مورد قبول است و پایایی پرسشنامه تأیید می‌گردد.

جدول ۴: نتایج آزمون آلفای کرونباخ مرتبط برای هر کدام از سازه‌های پرسشنامه

آلفای کرونباخ	تعداد سوال	متغیرهای مکنون	آلفای کرونباخ	تعداد سوال‌ها	حوزه پرسشنامه
۰/۹۶۲	۹	عوامل درونی سازمانی	۰/۹۸۰	۱۰	۱۰.۰۰ ۰.۰۰۰ ۰.۰۰۰ ۰.۰۰۰ ۰.۰۰۰ ۰.۰۰۰ ۰.۰۰۰ ۰.۰۰۰ ۰.۰۰۰
۰/۹۵۳	۳	فضای کاری مناسب			
۰/۹۴۱	۸	بینش و اهداف مشترک بین کارکنان			
۰/۹۳۵	۵	برنامه‌های انگیزشی و حمایتی			
۰/۸۹۹	۷	مدیریت فناوری اطلاعات			
۰/۹۴۷	۴	مدیریت افراد			
۰/۹۶۷	۸	مدیریت دانش			
۰/۹۶۴	۷	آموزش و فرآیند یادگیری کارکنان			
۰/۹۵۲	۷	تحقیق و توسعه			
۰/۹۴۲	۷	ویژگی‌های مدیریتی			

حوزه پرسشنامه	تعداد سؤال‌ها	آلفای کرونباخ	متغیرهای مکنون	آلفای کرونباخ	تعداد سؤال	آلفای کرونباخ
			فرآیند محوری بودن		۶	۰/۹۳۴
			آینده‌نگری		۵	۰/۹۱۲
			مدیریت خلاقیت		۴	۰/۹۱۲
			نوآوری در رفتار		۴	۰/۸۶۹
			نوآوری در فرآیند		۴	۰/۹۲۸
			نوآوری در محصول		۴	۰/۸۹۹
			نوآوری در راهبرد		۴	۰/۹۶۴
			نوآوری در بازار		۴	۰/۹۶۸

یافته‌های پژوهش

آمار توصیفی

با توجه به تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از طریق نرم‌افزار اس.پی.اس.اس می‌توان اطلاعات حاصله را به صورت زیر بیان نمود:

جدول ۵: مشخصات پاسخ‌دهندگان

سطح تحصیلات پاسخ‌دهندگان							
٪ ۲۱/۲	دکتری	٪ ۵۶/۳	کارشناس ارشد	٪ ۲۲/۵	کارشناس		
سن پاسخ‌دهندگان							
٪ ۳۳/۶	۴۰ سال به بالا	٪ ۴۲/۷	۳۵-۴۰ سال	٪ ۲۳/۷	۲۰-۳۵ سال		
سابقه کاری							
٪ ۳۲/۸	۲۰ سال به بالا	٪ ۳۴/۲	۱۵-۲۰ سال	٪ ۱۸/۵	۱۰-۱۵ سال	٪ ۱۴/۵	۵-۱۰ سال

آمار استنباطی

به منظور مشخص کردن نوع آزمون مورد استفاده ابتدا به بررسی نرم‌ال یا غیرنرم‌ال بودن داده‌های مربوط به فرضیات از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف پرداخته می‌شود و سپس با استفاده از نتایج این آزمون، از روش‌های آماری پارامتری یا غیرپارامتری مناسب استفاده می‌شود. بنابراین فرضیه‌ها به شکل زیر است:

H₀: توزیع داده‌ها نرم‌ال است (داده‌ها از جامعه نرم‌ال استخراج شده‌اند)

H₁: توزیع داده‌ها نرم‌ال نیست (داده‌ها از جامعه نرم‌ال استخراج نشده‌اند)

جدول ۶: نتایج حاصل از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف

نتیجه‌گیری	فرض صفر	مقدار خطأ	کولموگروف- اسمیرنوف	متغیر
داده‌ها نرم‌ال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۳/۴۸۹	عوامل درونی سازمانی
داده‌ها نرم‌ال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۴/۱۸۶	فضای کاری مناسب
داده‌ها نرم‌ال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۳/۲۱۲	بینش و اهداف مشترک بین کارکنان
داده‌ها نرم‌ال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۸۲۷	برنامه‌های انگیزشی و حمایتی
داده‌ها نرم‌ال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۷۱۸	مدیریت فناوری اطلاعات
داده‌ها نرم‌ال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۸۰۸	مدیریت افراد
داده‌ها نرم‌ال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۳۹۳	مدیریت دانش
داده‌ها نرم‌ال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۵۵۲	آموزش و فرآیند یادگیری کارکنان
داده‌ها نرم‌ال	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۳/۴۸۹	تحقیق و توسعه

نتیجه‌گیری	فرض صفر	مقدار خطأ	کولموگروف- اسمیرنوف	متغیر
است				
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۱۹۴	ویژگی‌های مدیریتی
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۹۶۶	فرآیند محوری بودن
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۸۵۱	آینده‌نگری
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۳/۰۶۷	مدیریت خلاقیت
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۱/۸۸۹	نوآوری در رفتار
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۳/۰۰۶	نوآوری در فرآیند
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۴۶۵	نوآوری در محصول
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۲/۹۰۶	نوآوری در راهبرد
داده‌ها نرمال است	رد نمی‌شود	۰/۰۵	۴/۷۷۹	نوآوری در بازار

با توجه به جدول ۶ و بررسی مقادیر $K-S$ و سطح معنی‌داری، فرض H_0 تأیید می‌شود. به عبارت دیگر، می‌توان نتیجه گرفت که تمامی متغیرها نرمال هستند؛ به همین خاطر از روش تحلیل عاملی تأییدی استفاده خواهد شد.

آزمون KMO و بارتلت

این شاخص هر چقدر به عدد یک نزدیک‌تر باشد، نشان‌دهنده کفايت نمونه‌گيری و نيز مفید

بودن تحلیل عاملی برای عوامل است (علیرضاei و پاشایی هولاسو، ۱۳۹۵). از سوی دیگر آزمون بارتلت میزان معناداری روابط بین عوامل مورد نظر را نشان می‌دهد. مقدار KMO به دست آمده (جدول ۷) نشان‌دهنده سازگاری مناسب مؤلفه‌ها برای انجام تحلیل عاملی است.

در این آزمون فرض صفر و فرض یک به صورت زیر است:

H_0 : ارتباط مناسب میان ساختار داده‌ها وجود ندارد.

H_1 : ارتباط مناسب میان ساختار داده‌ها وجود دارد.

به عبارت دیگر، نمونه‌ها از کفايت لازم برخوردار هستند. علاوه بر این، به دلیل برقراری رابطه ($P-value = 0.05 \leq 0.000$) در سطح خطای ۵٪ می‌توان گفت روابط معناداری بین متغیرهای تحلیل عاملی وجود دارد و داده‌ها برای انجام تحلیل عاملی مناسب هستند.

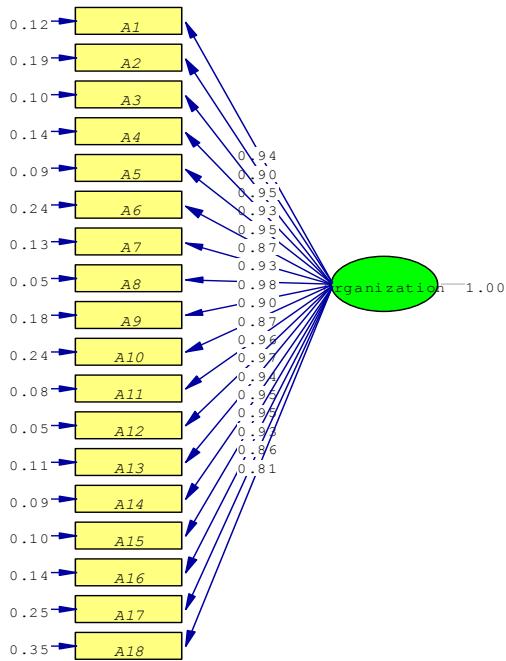
جدول ۷: نتایج آزمون KMO و بارتلت

توضیح	نتیجه	نام آزمون	مؤلفه
کفايت نمونه‌گیری در حد سیار خوب است.	۰/۹۴۸	KMO	
آزمون بارتلت			
$P-value = 0.000 \leq 0.05$	۴۶۰/۸۲۹	خی دو	نوآوری سازمان‌های دفاعی
	۱۵۳	درجه آزادی	
	۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری	

با توجه به جدول ۷، از آنجایی که سطح معناداری (sig) برابر با صفر و کمتر از ۰/۰۵ و $P-value = 0.000 \leq 0.05$ است، فرض یک یعنی وجود ارتباط مناسب میان ساختار داده‌ها تأیید می‌شود و داده‌ها برای انجام تحلیل عاملی مناسب هستند.

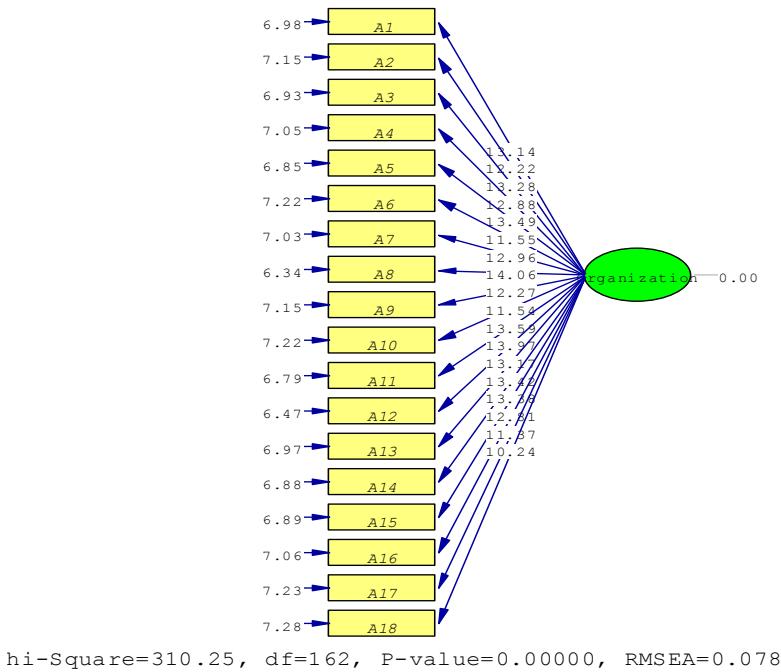
شناسایی ضرایب تأثیر متغیرهای نوآوری سازمان‌های دفاعی

برای شناسایی ضرایب تأثیر بین مکنون‌های شناسایی‌شده متغیر نوآوری سازمان‌های دفاعی از تحلیل عاملی با استفاده از نرم‌لیزرل استفاده شد که خروجی آن در نمودارهای ۲ و ۳ ارائه می‌گردد.



χ^2 -Square=310.25, df=162, P-value=0.00000, RMSEA=0.078

نمودار ۲: متغیر نوآوری سازمان‌های دفاعی در حالت استاندارد



نمودار ۳: متغیر نوآوری سازمان‌های دفاعی در حالت معنی‌داری

از آنجایی که در تحلیل عاملی تأییدی، مهمترین عامل در تصمیم‌گیری رد یا قبول هر فرضیه، میزان شاخص ریشه میانگین مربعات خطای برآورد است و اگر این شاخص نامطلوب کمتر از ۰/۱ باشد، مدل از تناسب قابل قبولی برخوردار است، مشاهده می‌گردد که میزان این شاخص در نمودار ۳ و ۴ برابر ۰/۰۷۸ است، بنابراین تناسب مدل از وضعیت بسیار مطلوبی برخوردار است.

با توجه به نمودار شماره ۳ از آنجایی که باید ضرایب معناداری برای مقبولیت مدل بین ۰/۹۶ و ۱/۹۶ (+/-) قرار داشته باشد، در تمامی عوامل بیشتر از مقبولیت می‌باشد، در نتیجه مدل نوآوری سازمان‌های دفاعی از نظر استناد قابل قبول است.

همچنین با توجه به خروجی نرمافزار لیزرل و نمودارهای شماره ۲ و ۳ روایی سازه‌ای مدل متغیر نوآوری سازمان‌های دفاعی در جدول ۸ را می‌گردند.

جدول ۸: بررسی روابط متریک نوآوری سازمان‌های دفاعی

نتیجه	میزان به دست آمده	دامنه قابل قبول	معادل فارسی	اختصار
از آنجایی که بین این نشانگرها هماهنگی و همسویی وجود دارد، در نتیجه روابط سازه مدل تأیید شد.	۱/۹۱	کمتر از ۳	شاخص کای دو بر درجه آزادی	χ^2/df
	۰/۰۷۸	کمتر از ۰/۰۸	ریشه میانگین مربعات خطای برآورد	rmsea
	۰/۹۶	نزدیک به یک	شاخص برازش هنجارشده	nfi
	۰/۹۵	نزدیک به یک	شاخص برازش تطبیقی	cfi
	۰/۹۷	نزدیک به یک	شاخص برازنده	gfi
	۰/۹۷	نزدیک به یک	شاخص تعديل یافته برازنده	agfi

از آنجایی که در جدول ۸، شاخص کای دو بر درجه آزادی که یکی از شاخص‌های اصلی است، ۱/۹۱ می‌باشد و در محدوده مجاز قرار دارد، برازنده مدل را مورد تأیید قرار می‌دهد. شاخص تعديل شده برازنده که مقدادر بین ۰/۹۵ تا ۰/۹۵ قابل قبول و بالاتر از ۰/۹۵ عالی است، در مدل نهایی ۰/۹۷ است که عالی می‌باشد. شاخص‌های برازش هنجار شده، تطبیقی، برازنده و تعديل یافته برازنده کی در این مدل به ترتیب برابر با ۰/۹۶، ۰/۹۵ و ۰/۹۷ است که با توجه به دامنه قابل قبول از وضعیت عالی برخوردار می‌باشند. شاخص بعدی ریشه میانگین مربعات خطای برآورد می‌باشد که باید کمتر از ۰/۰۸ باشد و در این مدل برابر با ۰/۰۷۸ می‌باشد که در محدوده قابل قبول قرار گرفته است. بنابراین با توجه به کل شاخص‌های محاسبه شده می‌توان گفت که متغیر نوآوری سازمان‌های دفاعی از برازش مناسبی برخوردار می‌باشد.

شناسایی شاخص‌های مرتبط با نوآوری دفاعی

تشکیل ماتریس خودتعاملی ساختاری^۱ (SSIM): در این مرحله متغیرهای مسئله به صورت دو به دو زوجی با هم بررسی می‌شوند و پاسخ‌دهنده با استفاده از نمادهای زیر به تعیین روابط بین متغیرها می‌پردازد.

V: عامل سطر (i) می‌تواند زمینه‌ساز رسیدن به عامل ستون (j) باشد؛

A: عامل ستون (j) می‌تواند زمینه‌ساز رسیدن به عامل سطر (i) باشد؛
X: بین عامل سطر (i) و ستون (j) ارتباط دوطرفه وجود دارد؛ به عبارتی هر دو می‌توانند زمینه‌ساز رسیدن به همدیگر شوند؛

O: هیچ نوع ارتباطی بین این دو نوع عنصر (j,i) وجود ندارد (موسى‌خانی و قره‌خانی، ۱۳۰۲:۸).

به این منظور دوباره پرسشنامه‌ای بر اساس عوامل شناسایی شده در گام قبل طراحی شد، به این صورت که نه عامل انتخاب شده در سطر و ستون اول ذکر و از پاسخ‌دهنده خواسته شد که با توجه به نمادهای معرفی شده (V,A,X,O) نوع ارتباطات دو به دو عوامل را مشخص کند. این پرسشنامه در اختیار ده نفر از خبرگان سازمان مورد مطالعه قرار داده شد که همه آنها با مشخص کردن رابطه بین عوامل، پرسشنامه را تکمیل کردند، سپس با توجه به فراوانی رابطه مشخص شده بین هر دو عامل، ماتریس نهایی خودتعاملي ساختاری (SSIM) تهیه شد.

تشکیل ماتریس دستیابی اولیه: چنانچه رابطه بهصورت V باشد، $1 = (i,j)$ و $0 = (j,i)$ ؛ اگر رابطه بهصورت A باشد، $0 = (i,j)$ و $1 = (j,i)$ ؛ چنانچه رابطه بهصورت X باشد، $1 = (i,j)$ و $0 = (j,i)$ و اگر رابطه بهصورت O باشد، $0 = (i,j)$.

تشکیل ماتریس دستیابی نهایی: پس از اینکه ماتریس اولیه دسترسی به دست آمد، باید سازگاری درونی آن برقرار شود. به عنوان نمونه اگر متغیر A منجر به متغیر B شود و متغیر B هم منجر به متغیر C شود، باید متغیر A نیز منجر به متغیر C شود و اگر ماتریس دسترسی این حالت برقرار نبود، باید ماتریس اصلاح شده و روابطی که از قلم افتاده جایگزین شوند. بدین منظور می‌بایست ماتریس اولیه را به توان $K+1$ رساند؛ به طوری که حالت پایدار برقرار شود ($M^k = M^{k+1}$). بدین ترتیب برخی عناصر صفر تبدیل به ۱ خواهد شد که بهصورت $(*)$ نشان داده می‌شود (رضایی پندری و یکه‌زارع، ۱۳۹۵:۷۰).

تعیین سطح شاخص‌ها: پس از تعیین مجموعه قابل دستیابی و مجموعه مقدم برای هر عنصر و تعیین مجموعه مشترک، سطح‌بندی متغیرها انجام می‌شود. مجموعه قابل دستیابی برای هر عنصر، مجموعه‌ای است که در آن سطراها به صورت یک ظاهر شده باشند و مجموعه مقدم، مجموعه‌ای است که در آن ستون‌ها به صورت یک ظاهر شده باشند. با به دست آوردن اشتراک

این دو مجموعه، مجموعه مشترک به دست خواهد آمد. عناصری که مجموعه مشترک با مجموعه قابل دستیابی یکسان باشد، سطح اولویت را به خود اختصاص می‌دهند. با حذف این عناصر و تکرار این مرحله برای سایر عناصر، سطح کلیه عناصر تعیین می‌شود (محمدی و امیری، ۱۳۹۱: ۱۲۴).

ترسیم مدل ساختاری تفسیری: در این مرحله، بر اساس سطوح تعیین شده متغیرها و اولویت‌بندی آن‌ها، ماتریس دستیابی نهایی مدل ترسیم و روابط بین متغیرها با خطوط جهت‌دار مشخص می‌گردد (احمدی و همکاران، ۱۳۹۳: ۴۴).

تجزیه و تحلیل قدرت نفوذ – وابستگی: جمع سطري مقادير در ماتریس دستیابي نهایي برای هر عنصر بيانگر ميزان نفوذ و جمع ستوني ميزان وابستگی خواهد بود. بر اساس اين دو عامل، چهار گروه از عناصر در قالب متغيرهای خودمختار، مستقل، پيوندی و وابسته قابل‌شناسایی خواهد بود (محمدی و امیری، ۱۳۹۱: ۱۲۴).

یافته‌های مدل ساختاری تفسیری

تشکیل ماتریس خودتعاملی ساختاری: درایه‌های این ماتریس بدین صورت شکل می‌گیرد: اگر عنصر i بر عنصر j تأثیر گذار باشد (V)؛ اگر عنصر j بر عنصر i تأثیر گذار باشد (A)؛ تأثیر متقابل عنصر i و j (X) و در صورت عدم وجود ارتباط بین عناصر i و j ، درایه ماتریس (O) خواهد بود که در جدول ۹ نشان داده می‌شود.

جدول ۹: ماتریس خودتعاملی ساختاری

۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	متغیر
<i>V</i>	<i>O</i>	۱															
<i>V</i>	<i>O</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	۲									
<i>V</i>		۳															
<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>O</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>V</i>	<i>O</i>	<i>O</i>	<i>X</i>				۴
<i>V</i>	<i>V</i>	<i>O</i>	<i>V</i>	<i>O</i>	<i>O</i>					۵							
<i>V</i>	<i>O</i>						۶										
<i>V</i>	<i>O</i>	<i>V</i>	<i>V</i>							۷							
<i>V</i>	<i>X</i>							۸									
<i>V</i>	<i>O</i>	<i>V</i>									۹						
<i>V</i>	<i>V</i>	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>X</i>	<i>X</i>										۱۰
<i>V</i>	<i>V</i>	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>X</i>											۱۱
<i>V</i>	<i>V</i>	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>A</i>												۱۲
<i>V</i>	<i>V</i>	<i>X</i>	<i>X</i>	<i>X</i>													۱۳

۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	متغیر
V	V	X	X														۱۴
V	V	X															۱۵
V	V																۱۶
X																	۱۷

تشکیل ماتریس دستیابی اولیه: چنانچه رابطه به صورت V باشد $A_{(i,j)} = 1$ و $A_{(j,i)} = 0$; اگر رابطه به صورت O باشد، $A_{(i,j)} = 0$ و $A_{(j,i)} = 1$; چنانچه رابطه به صورت X باشد و $A_{(i,j)} = A_{(j,i)} = 1$ و اگر رابطه به صورت O باشد $A_{(i,j)} = 0$ که در جدول ۱۰ نشان داده می‌شود.

جدول ۱۰: ماتریس دسترس پذیری اولیه

۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	متغیر
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۱	
																		۱
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۲
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۳
۱	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۴
۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰			۰	۰	۰	۵
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰			۰	۰	۰	۶
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۰	۰	۰			۰	۰	۰	۷
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۰			۰	۰	۰	۸
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۰	۰	۰			۰	۰	۰	۹
۱	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰			۰	۰	۰	۱۰
۱	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰			۰	۰	۰	۱۱
۱	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰			۰	۰	۰	۱۲

متغیر	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸
۱۳	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱
۱۴	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱
۱۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱
۱۶	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱
۱۷	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱
۱۸	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱

تشکیل ماتریس دستیابی نهایی: با در نظر گرفتن رابطه تعدادی بین عناصر لازم است ماتریس دستیابی اولیه سازرگار شود. بدین منظور می‌بایست ماتریس اولیه را به توان $k+1$ رساند؛ به طوری که حالت پایدار برقرار شود ($MK=MK+1$). بدین ترتیب برخی عناصر صفر تبدیل به ۱ خواهد شد که به صورت $(*)$ نشان داده می‌شود که در جدول ۱۱ نشان داده می‌شود.

جدول ۱۱: ماتریس دستیابی نهایی

متغیر	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱
۲	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱*	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۲
۳	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۳
۴	۱	۱	۱	۱	۱	۱*	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۴
۵	۱	۱	۱*	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۵
۶	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۶
۷	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱*	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۷
۸	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۸
۹	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱*	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۹
۱۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰
۱۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۱
۱۲	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۲
۱۳	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۳

متغیر	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸
۱۴	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۶	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۷	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۸	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰

تعیین سطح شاخص‌ها: برای تعیین سطح عناصر، مجموعه‌های قابل دستیابی، مقدم و مشترک بهصورت جدول ۱۲ مشخص شده است

۵۷ / تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی ...

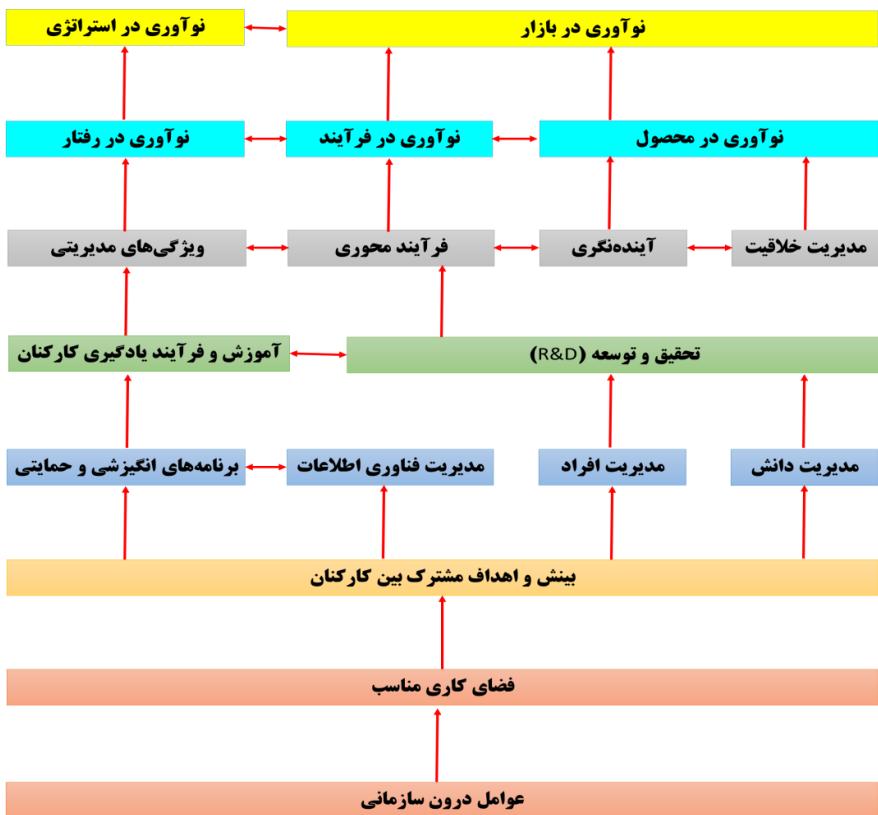
جدول ۱۲: بخش‌بندی سطح نهایی

متغیر	مجموعه قابل دستیابی	مجموعه مقدم	مجموعه مشترک	شاخص
۱	.۱,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹,۱۰ ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱	۱	۸
۲	.۱,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹,۱۰ ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۲	۲	۷
۳	.۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹,۱۰ ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱,۲,۳	۳	۶
۴	.۴,۵,۸,۹,۱۰,۱۱,۱۲ ۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱,۲,۳,۴,۵	۴,۵	۵
۵	.۴,۵,۸,۹,۱۰,۱۱,۱۲ ۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱,۲,۳,۴,۵	۴,۵	۵
۶	.۶,۸,۹,۱۰,۱۱,۱۲,۱۳ ۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱,۲,۳,۶	۶	۵
۷	.۷,۸,۹,۱۰,۱۱,۱۲,۱۳ ۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱,۲,۳,۷	۷	۵
۸	.۸,۹,۱۰,۱۱,۱۲,۱۳ ۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱,۲,۳,۴,۵,۷,۸,۹	۸,۹	۴
۹	.۸,۹,۱۰,۱۱,۱۲,۱۳ ۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱,۲,۳,۴,۵,۷,۸,۹	۸,۹	۴
۱۰	۱۰,۱۱,۱۲,۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹,۱۰ ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶	۱۰,۱۱,۱ ۲	۲
۱۱	۱۰,۱۱,۱۲,۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹,۱۰ ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶	۱۰,۱۱,۱ ۲	۲

متغیر	مجموعه قابل دستیابی	مجموعه مقدم	مجموعه مشترک	شاخص
۱۲	۱۰,۱۱,۱۲,۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹,۱۰ ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶	۱۰,۱۱,۱ ۲	۲
۱۳	۱۰,۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸ ۹,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶	.۱۳,۱۴ ۱۵,۱۶	۳
۱۴	۱۰,۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸ ۹,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶.	.۱۳,۱۴ ۱۵,۱۶	۳
۱۵	۱۰,۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹ ۱۳,۱۴,۱۵,۱۶	.۱۳,۱۴ ۱۵,۱۶	۳
۱۶	۱۰,۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹ ۱۳,۱۴,۱۵,۱۶	.۱۳,۱۴ ۱۵,۱۶	۳
۱۷	۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹,۱۰ ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱۸و۱۷	۱
۱۸	۱۷,۱۸	.۱,۲,۳,۴,۵,۶,۷,۸,۹,۱۰ ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵,۱۶,۱۷,۱۸	۱۸و۱۷	۱

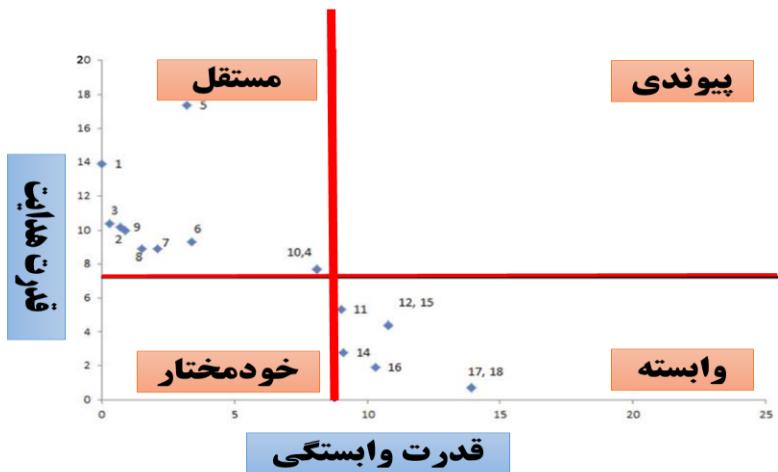
ساخت مدل بر مبنای ISM: در این صورت می‌توان مدل ساختاری موردنظر مسئله را از روی ماتریس دریافتی نهایی ایجاد کرد. اگر بین متغیر ۱ و متغیر ۲ ارتباط وجود داشته باشد، به وسیله یک پیکان جهت‌دار نشان داده می‌شود. دیاگرام نهایی ایجاد شده که با حذف حالت‌های تعددی و نیز با استفاده از بخش‌بندی سطوح به دست آمده است، در نمودار ۴ نشان داده می‌شود.

۵۹ تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی ...



نمودار ۴: مدل نوآوری سازمان‌های دفاعی

تجزیه و تحلیل MICMAC: در تجزیه و تحلیل میکمک، متغیرها بر حسب نیروهای محرکه و نیروهای وابسته به چهار دسته متغیرهای خودمختار، وابسته، مرتبط و مستقل تقسیم می‌شوند (آگاروال و همکاران^۱، ۲۰۰۷). نتایج جانمایی سازه‌های نوآوری سازمان‌های دفاعی مبتنی بر تجزیه و تحلیل میکمک در نمودار ۵ نشان داده شده است.



نمودار ۵: نمودار قدرت هدایت و وابستگی

با توجه به نمودار ۵ مشاهده می‌گردد که عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی در جانمایی‌های مستقل و وابسته قرار دارند. به عبارت دیگر برخی از عوامل خود علت (تأثیرگذار) و برخی معلول (تأثیرپذیر) هستند. این جانمایی نشان می‌دهد که برخی از عوامل مؤثر بر نوآوری دفاعی خود شامل شکل‌گیری عوامل دیگری نیز می‌باشند. به طور مثال عامل درونی سازمانی منجر به شکل‌گیری آینده‌نگری و مدیریت خلاقیت افراد در سازمان می‌باشد. همچنانی بر اساس تحلیل این نمودار مشخص گردید که ابعاد مدیریت دانش؛ مدیریت افراد؛ مدیریت فناوری اطلاعات و برنامه‌های انگیزشی و حمایتی نیز در ارتباط تنگاتنگ و نزدیکی با هم قرار دارند.

نتیجه‌گیری و پیشنهاد

پژوهش حاضر با هدف شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی با استفاده از رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری در سال ۱۳۹۶ صورت گرفت و از نوع پژوهش‌های پیمایشی محسوب می‌شود. پس از طی مراحل مقدماتی و مرور ادبیات پژوهش، ۱۸ بعد و ۱۰۰ مؤلفه مرتبط با موضوع تحقیق شناسایی و سپس اطلاعات مورد نیاز آن جهت تأیید و مدل‌سازی از طریق پرسشنامه و با شیوه نمونه‌گیری هدفمند از اعضای جامعه مورد مطالعه جمع‌آوری و به دلیل نرمال بودن داده‌ها با استفاده از تکنیک

تحلیل عاملی تأییدی از طریق نرم‌افزار لیزرل بررسی شد و تمامی عوامل تأیید شدند. به عبارت دیگر مدل نوآوری سازمانی ارائه شده در این تحقیق از روایی مناسب برخوردار بود. همچنین به منظور سطح‌بندی عوامل مؤثر بر نوآوری سازمان‌های دفاعی از رویکرد مدل‌سازی ساختاری - تفسیری بهره‌جویی شد.

بر اساس اطلاعات تحقیق حاضر می‌توان بیان نمود که عوامل درون سازمانی بر فضای کاری مناسب تأثیرگذار است. عامل فضای کاری مناسب نیز بر بینش و اهداف مشترک بین کارکنان تأثیرگذار و بینش و اهداف مشترک بین کارکنان بر مدیریت دانش، مدیریت افراد، مدیریت فناوری اطلاعات و برنامه‌های انگیزشی و حمایتی تأثیرگذار هستند، مجموع این عوامل چهارگانه نیز بر تحقیق و توسعه، آموزش و فرآیند یادگیری کارکنان تأثیرگذار است، این عوامل نیز بر مدیریت خلاقیت، آینده‌نگری، فرآیندمحوری بودن و ویژگی‌های مدیریتی تأثیرگذار هستند، این عوامل نیز به نوبه خود منجر به نوآوری در محصول، نوآوری در فرآیند و نوآوری در رفتار می‌شوند که مجموعه این اقدامات و تأثیرگذاری منجر به نوآوری در راهبرد خواهد شد که ثمرة آن نیز نوآوری در بازار خواهد شد.

همچنین اطلاعات ناشی از مدل ارائه شده در تحقیق می‌تواند در تصمیم‌گیری‌ها به مدیران کمک نماید؛ زیرا این مدل در شناسایی و خلاصه‌کردن روابط میان متغیرهای مشخصی که یک موضوع یا مسئله را تعریف می‌کنند، مفید است؛ اما نوآوری و تفاوت این پژوهش با مطالعات پیشین در این است که نخست عواملی از نوآوری سازمانی سازمان‌های دفاعی مورد بحث و مدل‌سازی قرار گرفت و دوم از مدل‌سازی معادلات ساختاری برای تأیید مدل استفاده و سوم برای مشخص شدن رابطه بین عوامل و ترتیب اهمیت آن‌ها از یکی از رویکردهای تحقیق در عملیات نرم به نام مدل‌سازی ساختاری تفسیری استفاده شد.

همچنین نمودار میک‌مک بیانگر این موضوع است که همه ۱۸ بُعد شامل فضای کاری مناسب، عوامل درونی سازمانی؛ بینش و اهداف مشترک بین کارکنان؛ برنامه‌های انگیزشی و حمایتی؛ مدیریت فناوری اطلاعات؛ مدیریت افراد؛ مدیریت دانش؛ آموزش و فرآیند یادگیری کارکنان؛ تحقیق و توسعه؛ ویژگی‌های مدیریتی؛ فرآیند محوری بودن؛ آینده‌نگری؛ مدیریت خلاقیت؛ نوآوری در رفتار؛ نوآوری در فرآیند؛ نوآوری در محصول؛ نوآوری در راهبرد و نوآوری در بازار رابطه نزدیک و تنگاتنگی با یکدیگر دارند؛ از این رو تغییر هر یک از آنها بر سایر عوامل نیز تأثیر

می‌گذارد. علاوه بر این بر اساس تحلیل نمودار میکمک مشخص گردید که ابعاد مدیریت دانش؛ مدیریت افراد؛ مدیریت فناوری اطلاعات و برنامه‌های انگیزشی و حمایتی نیز در ارتباط تنگاتنگ و نزدیکی با هم قرار دارند

پیشنهادها

الف) پیشنهادهای نظری

با توجه به وجود اینکه در این پژوهش برای تحلیل تعامل عوامل مؤثر بر نوآوری سازمانی سازمان‌های دفاعی بیشتر به مطالعات گذشته تکیه دارد و برای تعیین روابط بین عوامل از نظرات خبرگان شاغل به خصوص مدیران عالی بهره گرفته شد که ممکن است عنصر تعصب و جانبداری بر نتیجه کار تأثیر گذاشته باشد. از این‌رو پیشنهاد می‌گردد که پژوهشگران در تحقیقات آینده به شناسایی روابط بین متغیرها در چند سازمان مشخص دفاعی بپردازنند و عوامل مهم را در هر جامعه مورد مطالعه مشخص نمایند.

همچنین به محققان آینده پیشنهاد می‌گردد که عوامل مؤثر بر نوآوری سازمانی سازمان‌های دفاعی را در سه سطح مدیران عالی، مدیران میانی و مدیران اجرایی بررسی و سطح‌بندی کنند، سپس نتایج را با همیگر مقایسه نمایند.

ب) پیشنهادهای کاربردی

بر اساس نتایج این پژوهش مشخص گردید که عوامل درون سازمانی (سرمایه انسانی متفکر و نوآور؛ فرهنگ سازمانی و حاکمیت جو یادگیری جمعی و گروهی؛ نظام رسمی ارزیابی عملکرد نوآورانه؛ چشم‌انداز، راهبرد و رهبری نوآورانه؛ مستندسازی و رعایت حقوق مالکیت فکری جهت توسعه نوآوری؛ انعطاف‌پذیری و چندمهارتی بودن کارکنان؛ داشتن اختیارات و مسئولیت‌های شخصی در انجام فعالیت‌های نوآورانه؛ وجود برنامه‌های آموزشی متنوع برای تجهیز ذهن و مهارت‌های نوآورانه کارکنان؛ بهبود محیط و فضای کار به منظور بالا بردن روحیه کارکنان در راستای انجام فعالیت‌های آنها) و فضای کاری مناسب (فضای سازمانی شکل‌دهنده فرهنگ سازمانی؛ رویه‌مند بودن فرآیندها و ارتباطات درون – برون سازمانی؛ استفاده از سیستم‌های دریافت بازخورد) در پایین‌ترین سطح از مدل قرار گرفت؛ این به آن معنا است که این عوامل به عنوان سنگ زیربنای نوآوری سازمانی است و بر اساس نمودار میکمک از قدرت نفوذ بالایی

برخوردار است. بنابراین تصمیم‌گیران سازمان مورد مطالعه نخست باید به این عامل توجه کنند، بنابراین پیشنهاد می‌شود که با اقدام‌های لازم در خصوص ایجاد عوامل درون سازمانی و فضای کاری مناسب گام‌هایی برداشته شود.

فهرست منابع

- احمدی، علی‌اکبر؛ درویش، حسن؛ سبحانی‌فر، محمدجواد؛ فاضلی‌کبریا، حامد (۱۳۹۳). «طراحی و تبیین الگوی مفهومی شایستگی‌های منابع انسانی در نهج‌البلاغه با استفاده از تکنیک تحلیل مضمون و ISM»، *فصلنامه مطالعات راهبردی بسیج*، ۱۷(۴)، ۵۵-۲۷.
- اردکانی، سعید؛ شاکری، فاطمه؛ زارع‌احمدآبادی، حبیب؛ کاوندی، رضا (۱۳۸۹). «تحلیلی بر نوآوری در صنعت خودروسازی؛ با کاربرد مدل‌یابی معادلا ساختاری (SEM)»، *فصلنامه مدیریت صنعتی*، ۲(۴)، ۱۱۰-۹۳.
- اردلان، امید (۱۳۹۵). «طراحی و تبیین الگوی نوآوری در ارتش بر اساس فرمایش‌های مقام معظم رهبری حضرت امام خامنه‌ای (مدظله‌العالی)»، *فصلنامه مدیریت نوآوری*، ۵(۴)، ۱۳۵-۱۱۰.
- آمرینی، آرمین و انعامی علمداری، سهراب (۱۳۹۲). «مدیریت دانش و راهبرد نوآوری در سازمان‌های دفاعی»، *فصلنامه علوم سیاسی*، ۱۰.
- بهرامی، سوسن؛ رجایی‌پور، سعید؛ آقاحسینی، تقی؛ بختیار نصرآبادی، حسنعلی؛ یارمحمدیان، محمدحسین (۱۳۹۰). «تحلیل روابط چندگانه سرمایه فکری و نوآوری سازمان در آموزش عالی»، *فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی*، ۶۱، ۵۰-۲۷.
- بورقانی فراهانی، سهیلا؛ آبدارزاده، پدرام؛ فتوت، بنفشة (۱۳۹۵). «اثر سرمایه‌های فکری بر نوآوری سازمانی با میانجی‌گری مدیریت دانش و یادگیری سازمانی در رسانه‌های نوشتاری»، *فصلنامه پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی*، ۶(۱)، ۴۸-۲۳.
- بیکزاده، جعفر؛ سلطانی، فربیا (۱۳۹۴). «ارزیابی تفکر راهبردی مدیران و تأثیر آن بر نوآوری سازمانی»، *فصلنامه مطالعات مدیریت راهبردی*، ۲۴، ۱۶۷-۱۴۵.
- حسنی توابع، عبدالله؛ کاظمی، مصطفی؛ مهارتی، یعقوب (۱۳۹۲). «تأثیر عدم اطمینان محیطی بر نوآوری سازمانی: تبیین نقش ساختار سازمانی به عنوان متغیر مداخله‌گر»، *فصلنامه پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی*، ۳(۴)، ۹۱-۶۷.
- حسینی، میرزاحسن؛ اکبری، مهدی (۱۳۹۳). «طراحی الگوی سرآمدی مدیریت دانش سازمانی با رویکرد مدل‌سازی تفسیری - ساختاری»، *فصلنامه مدیریت فناوری اطلاعات*، ۶(۳)، ۲۷۴-۳۵۱.

- دھقانی پوده، حسین؛ پاشایی هولاسو، امین (۱۳۹۵). «تأثیر فرهنگ سازمانی بر ظرفیت‌ها و محرك‌های نوآوری دفاعی»، *فصلنامه مدیریت توسعه و تحول*، ۲۷-۴۳.
- دھقانی پوده، حسین؛ پاشایی هولاسو، امین (۱۳۹۶). «طراحی الگوی توسعه نوآوری سازمان‌های دفاعی با رویکرد راهبردی»، *فصلنامه راهبرد دفاعی*، ۱۵ (۵۷)، ۱-۴۲.
- رستگار، عباسعلی؛ عارفی، امین؛ هیزجی، محمد (۱۳۹۵). «دستیابی به نوآوری سازمانی از مسیر هوشمندی رقابتی و تفکر راهبردی»، *فصلنامه مطالعات مدیریت راهبردی*، ۲۱-۳۸.
- رستگار، عباسعلی؛ مقصودی، طاهره (۱۳۹۵). «بررسی تأثیر رهبری تحول آفرین بر نوآوری سازمانی با میانجی گری تسهیم دانش، *فصلنامه مطالعات مدیریت (بهبود و تحول)*»، ۲۵ (۸)، ۱۸۲-۱۵۷.
- رضایی پندری، عباس؛ یکه زارع، محسن (۱۳۹۵). «طراحی مدل ساختاری - تفسیری عوامل انتقال فاواری موفقیت‌آمیز در راستای رسیدن به توسعه پایدار»، *فصلنامه پژوهش‌های مدیریت در ایران*، ۲۰ (۱)، ۷۹-۶۱.
- رضوی، سیدمصطفی؛ شهریاری، سلطانعلی؛ احمدپور داریانی، محمود (۱۳۹۴). «ارزیابی عملکرد نوآورانه شرکت‌های دانش‌بنیان با استفاده از تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای - رویکرد تئوری باز»، *فصلنامه مدیریت صنعتی*، ۴ (۷)، ۷۴۲-۷۲۱.
- سرنیواسان، ون (۱۳۸۱). *مدیریت نوآوری صنعتی - مفاهیم و تکالیف*، ترجمه عقیل ملکی‌فر و همکاران، تهران: مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی.
- صادقی، منصور؛ صادقی، علیرضا (۱۳۹۲). «تحلیل مدل عوامل برونو سازمانی مؤثر در توسعه نوآوری سازمان‌های پژوهشی صنعتی»، *نشریه مدیریت نوآوری*، ۲ (۱)، ۲۰-۱.
- صنوبر، ناصر؛ سلمانی، بهزاد؛ تجویدی، مینا (۱۳۹۰). «تأثیر محرك‌های نوآوری بر ظرفیت نوآوری شرکت‌های دانش‌بنیان»، *فصلنامه سیاست علم و فناوری*، ۴ (۲).
- شاهین، آرش؛ صادقی‌بیگی، ارمغان (۱۳۹۴). *مدیریت نوآوری*. اصفهان: جهاد دانشگاهی.
- شفقت، ابوطالب؛ پاشایی هولاسو، امین (۱۳۹۵). «شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر نوآوری دفاعی با رویکرد فازی»، *فصلنامه مطالعات بین رشته‌ای دانش راهبردی*، ۶ (۲۴)، ۱۵۸-۱۳۵.
- شفقت، ابوطالب؛ یلایی، مهدی؛ طباطباییان، سید حبیب‌الله؛ بامداد صوفی، جهانباز (۱۳۹۵). «گونه‌شناسی فرآیندهای موفق نوآوری دفاعی پس از پیروزی انقلاب اسلامی ایران»، *فصلنامه مدیریت نوآوری*، ۴ (۴)، ۱۵۴-۱۳۱.
- علیرضایی، ابوتراب؛ پاشایی هولاسو، امین (۱۳۹۵). «تأثیر فرهنگ سازمانی بر قابلیت‌های چابکی سازمانی (مورد مطالعه: یکی از سازمان‌های نیروهای مسلح)»، *فصلنامه پژوهش‌های مدیریت در ایران*، ۲۰ (۲)، ۱۷۵-۱۴۹.
- قاسمیه، رحیم و هاشمی، مهدی (تابستان ۱۳۹۴)، «شناسایی و سنجش روابط بین متغیرهای مؤثر بر نوآوری در شرکت‌های صنعتی با استفاده از تکنیک دیماتل فازی»، *فصلنامه رشد فناوری*، ۱۱ (۴۲).
- کمالی، سیداحمد و محمدپور، مسعود (۱۳۹۲). «تحلیل نقش فن بازار در ایجاد و تقویت نوآوری در سازمان»، *نشریه مدیریت نوآوری*، ۲ (۴).

- محمدی، علی؛ امیری، یاسر (۱۳۹۱). «ارائه مدل ساختاری تفسیری دستیابی به چاکری از طریق فناوری اطلاعات در سازمان‌های تولیدی»، *فصلنامه مدیریت فناوری اطلاعات*، ۴(۱۳)، ۱۳۴-۱۱۵.
- محمدی، مهدی؛ باقر سلیمی، سعید؛ بوشهری، علی‌رضاء؛ نظری‌زاده، فرهاد (۱۳۹۰). مروری بر نظام نوآوری دفاعی پنج کشور (چین، فرانسه، آلمان، انگلیس، اسپانیا)، تهران: موسسه آموزش و تحقیقاتی صنایع دفاعی.
- منتظری، عباس؛ خنیفر، حسین؛ یالیاسی، محمدی؛ مهدی (۱۳۹۳). «ارائه مدلی برای باز شدن نظام نوآوری بخش دفاعی ایران»، *نشریه مدیریت نوآوری*، ۳(۲)، ۴۸-۲۳.
- نادری، علیرضا (۱۳۹۴). *نگرشی جامع بر خلاقیت و نوآوری*. تهران: دانشگاه عالی دفاع ملی.
- نجفی‌بیگی، رضا (۱۳۹۳). *مدیریت تکنولوژی و نوآوری*. تهران: انتشارات ترمه.
- نورانی، حیدر (۱۳۸۵). بررسی دلالت‌های نظریه‌ها و سبک‌های مدیریت در بروز نوآوری. تهران: مؤسسه پژوهشی برنامه‌ریزی درسی و نوآوری‌های آموزشی.
- نظری‌زاده، فرهاد؛ مهدی‌نژاد نوری، محمد؛ حجازی، سیدرضا (۱۳۹۲). «نقش عوامل فردی در موفقیت نوآوری‌های صنعت دفاعی ایران»، *نشریه بهبود مدیریت*، ۷(۴)، ۱۳۸-۱۲۳.
- نظری‌زاده، فرهاد؛ مهدی‌نژاد نوری، محمد؛ حجازی، سیدرضا (۱۳۹۱). «نقش و تأثیر عوامل سازمانی مؤثر بر موفقیت نوآوری در صنعت دفاعی»، *فصلنامه مدیریت نوآوری*، ۱(۱).
- نقی‌زاده، محمد و همکاران (۱۳۹۲). «تأثیر قابلیت‌های پویا بر توانمندی نوآوری محصول در بنگاه‌های بخش دارویی ایران»، *نشریه مدیریت نوآوری*، ۲(۳).
- نیکوکار، غلامحسین؛ سلطانی، محمدرضا؛ پاشایی هولاسو، امین (۱۳۹۳). «بررسی زیرساخت‌های مدیریت دانش در یکی از دانشگاه‌های نیروهای مسلح»، *فصلنامه مدیریت صنعتی*، ۶(۳)، ۵۲۸-۵۰۵.

- Agarwal, A., Shankar, R. & Tiwari, M.K. (2007). Modeling Agility of Supply Chain. *Industrial Marketing Management*, 36(4), 443-457.
- Aghion, P, N. Bloom, R. Blundell, R. Griffith, & P. Howitt (2005), Competition and Innovation: An Inverted U Relationship, *Quarterly Journal of Economics*, 2.
- Allred, B. B. & Park. W.G (2007), The Influence of Patent Protection on Firm Innovation Investment in Manufacturing Industries. *International Management*, 13.
- Attri, R., Dev, N., Sharma, V. (2013). Interpretive Structural Modelling(ISM) approach: An Overview. *Research Journal of Management Sciences*, 2(2), 3-8.
- Badawy, M. (2011), "Is Open Innovation a Field of Study or a Communication Barrier to Theory Development? A Perspective", *Technovation*, 31.
- Baregheh A., Rowley J., Sambrook S. (2009) "Towards a multidisciplinary definition of innovation", *Management Decision*, 47(8), 1323-1339.
- Bianchi, M., & et al. (2011), "Organizational Modes for Open Innovation in the bio-pharmaceutical Industry: An exploratory analysis", *Technovation*, 31.
- Bracken, K (2005). The changing landscape of defence innovation, defence

- horizon Journal.
- Churchill, Jr, G.A (1979). A paradigm for developing better measure of marketing constructs, *Journal of Marketing Research*, 16.
- Cooper, R G (1993). *Winning at New Products- Accelerating the Process from Idea to Lauch* Addison- Wesley Publishing Company, 273-290.
- Fagerberg, Jan (2003), *Innovation: A Guide to the Literature*", Center for Technology. Innovation and Culture, Oslo, University of Oslo.
- Healey, P (2001). *Managing European Technology: Defence and Competitiveness Issues (METDAC)*, European Community.
- Huang J., Tzeng G. & Ong Ch. (2005). Multidimensional Data in Multidimensional Scaling Using the Analytic Network Process. *Pattern Recognition Letters*, 26(6), 755-767.
- Huizingh, E (2015), "Open Innovation: State of the art and Future Perspectives", *Technovation*, 31.
- James, A. D. (2001). The Place of the UK Defense Indnstry in Its National Innovation system: Co-Evolution of National,Sectoral and Technological Systems.
- Jantunen, A. Ellonen, H.K. Johansson , A (2012). "Beyond appearances – Do dynamic capabilities of innovative firms actually differ?" *European Management Journal*, 30(2), 141–155.
- Marianne Gloet, Milé Terziovski, (2004), "Exploring the Relationship between Knowledge Management Practices and Innovation Performance", *Journal of Manufacturing Technology Management*, 15(5).
- Mention, A. L (2011), "Co-operation and Co-opetition as Open Practices in the Service Sector: Which Influence on Innovation Novelty?", *Technovation*, 31.
- Merriam-Websters Collegiate Dictionary (2004). *11th Edition*, Massachusetts: Merriam-Webster Inc.
- Mousakhani M., Gharakhani D. (2013) "Identifyingand ranking of technology transfer factors by MADMtechniques", *Journal of Development & Evolution Management*, 15, 1-8.
- Nahapiet, J & Ghoshal, S (2015), "Effects of Innovation Military Types on Performance", *International Journal of Production Economics*, 157(4).
- Ozdemir Gungor, Dilek ;& Gozlu, Sitki (2012). Influencing factors of innovation for Turkish companies, *International Journal of Quality and Service Sciences*, 4(4), 374 – 386.
- Reppy, J (2000). *The Place of the Defense Industry in National Systems of Innovation*, CORNELL UNIVERSITY.
- Ruiz-Benitez R. & Cambra-Fierro J. (2011). Reverse Logistics Practices in the

- Spanish SMEs Context. *Journal of Operations and Supply Chain Management*, 4(1), 84-93.
- Stalk,G., Evans, R.& Shulman, L.E.(1992). Competing on capabilities: the new rules of corporate strategy. *Harvard business review*,57-69.
- Schumpeter, J.A. (1947), “Creativity response in economic history”, *The Journal of Economic History*, 7(2), 149-59.
- Taylor, Baroness (2006). Innovation Strategy: Creating a new environment for innovation within the defence supply chain, MOD, UK.
- Tellis, G. J., Prabhu, J. C. & Chandy, R. K (2009). Radical innovation across nations: The Preeminence of corporate culture. *Journal of Marketing*, 73, 3-23.
- Verkatraman, N (1989). Strategic orientation if business enterprises: the construct, dimensionality and measurement, *Management Science*, 35.
- Williamson, M (1996). *Innovation Past and Future in Murray and Millett*. New York: Cambridge University Press.
- Wong, S.Y. & Chin, K.S. (2006); “An Empirical Study of Organizational Innovation Practices in Electronics and Electrical Industry in the Greater Pearl River Delta (GPRD)”, *The Asian Journal on Quality*, 7(2), 50-68.
- Yeşil, S, Koska, A, & Büyükbeşe, T (2013), “Knowledge Sharing Process, Innovation Capability and Innovation Performance: An Empirical Study”, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 75.
- Zhen, L, Wang, L, & Li, J.-G (2013), “A Design of Knowledge Management Tool for Supporting Product Development ”, *Information Processing & Management*, 49(4).